



Dinas Sosial

Jl. Patriot Nomor 33 Tarogong Garut 44151 081311115125

<https://dinsos.garutkab.go.id> atau <https://www.garutkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Sosial

Pemberian Alat Bantu

No. SK : KP.10/KEP.03.6/DINSOS

Persyaratan

1. Surat Permohonan dari Keluarga/Aparat Desa/Kelurahan Untuk Layanan Pemberian Alat Bantu (Tongkat, Kaki Palsu dan Kursi Roda).
2. Surat Keterangan Tidak Mampu
3. Fotokopi Kartu Keluarga
4. Fotokopi KTP
5. Foto Diri dan Rumah Penerima Manfaat
6. Penerima Manfaat Merupakan Salah Satu dari Kategori Penyandang Disabilitas Terlantar, Lanjut Usia Terlantar, Anak Terlantar dan Gelandangan Pengemis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan berkas persyaratan.
2. Petugas Layanan Data dan Pengaduan menerima berkas permohonan
3. Petugas melakukan verifikasi dan validasi kelengkapan berkas yang diajukan
4. Petugas melakukan asesment kepada klien untuk mengetahui kebutuhan klien
5. Petugas membuat Checklist pemohon dan atau penerima manfaat berdasarkan skala prioritas untuk pemberian bantuan alat bantu berupa Tongkat, Kaki Palsu dan Kursi Roda.
6. Untuk Pemberian Alat Bantu Kaki Palsu dilakukan Pengukuran terlebih dahulu sebelum Proses Pemasangan Kaki Palsu
7. Petugas memberikan layanan pemberian bantuan Alat Bantu kepada penerima manfaat
8. Petugas dan Penerima Manfaat menandatangani Berita Acara Serah Terima Barang sebagai bukti barang telah diterima oleh penerima manfaat.

Waktu Penyelesaian



Dinas Sosial

Jl. Patriot Nomor 33 Tarogong Garut 44151 081311115125

<https://dinsos.garutkab.go.id> atau <https://www.garutkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Sosial

5 Hari kerja

1. 5 hari kerja untuk alat bantu tongkat dan alat bantu setelah berkas lengkap dan benar
- 2 bulan untuk alat bantu Kaki Palsu setelah berkas lengkap dan benar serta setelah proses pengukuran

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Barang dan Jasa 1. Bantuan Alat Bantu 2. Jasa Bimbingan kepada Keluarga Penerima Manfaat

Pengaduan Layanan

Pengaduan bisa dilakukan melalui:

1. Luring (Datang Langsung ke Dinas Sosial)
2. *Hotline* Layanan dan Pengaduan : 082118077014 dan Whatsapp ke 081311115125
3. *Website* Rehabilitasi Sosial : bit.ly/Rehabsosite

Laman <https://www.lapor.go.id/> serta kotak saran yang tersedia