



## Dinas Sosial

Jl. Patriot Nomor 33 Tarogong Garut 44151 081311115125

<https://dinsos.garutkab.go.id> atau <https://www.garutkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Sosial

# Penelusuran Keluarga

No. SK : KP.10/KEP.03.6/DINSOS

## Persyaratan

1. Fotokopi Kartu Keluarga (Jika Ada)
2. Fotokopi KTP (Jika Ada)
3. Surat Keterangan Dari Kepolisian yang menyatakan klien tersebut terlantar
4. Penerima Manfaat Merupakan Salah Satu dari Kategori Penyandang Disabilitas Terlantar, Lanjut Usia Terlantar, Anak Terlantar dan Gelandangan Pengemis.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mengajukan kelengkapan berkas kepada petugas
2. Petugas Layanan Data dan Pengaduan menerima kelengkapan berkas
3. Petugas melakukan verifikasi dan validasi kelengkapan berkas yang diajukan
4. Petugas membuat berita acara penerimaan klien dari pelapor
5. Kepala Bidang menandatangani berita acara penerimaan klien untuk pihak yang memerlukan layanan
6. Petugas melakukan asesment kepada klien untuk mengetahui alamat klien (Alamat klien dapat diketahui berdasarkan KTP atau KK jika ada)
7. Jika tidak mempunyai identitas diri, klien mendapatkan fasilitas untuk screening iris mata ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dengan didampingi petugas
8. Kepala Bidang menetapkan titik lokasi penelusuran
9. Petugas melakukan persiapan penelusuran dengan mapping lokasi penelusuran
10. Pelaksanaan Penelusuran Keluarga oleh Tim Respon Sosial
11. Penyerahan Laporan Hasil Penelusuran Keluarga kepada Kepala Bidang dengan bentuk laporan hasil tertulis, berita acara, dokumentasi dan administrasi kependudukan klien

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

## Biaya / Tarif



## Dinas Sosial

Jl. Patriot Nomor 33 Tarogong Garut 44151 081311115125

<https://dinsos.garutkab.go.id> atau <https://www.garutkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa Pendampingan Sosial

### Pengaduan Layanan

Pengaduan bisa dilakukan melalui:

1. Luring (Datang Langsung ke Dinas Sosial)
2. *Hotline* Layanan dan Pengaduan : 082118077014 dan 081311115125
3. *Website* Rehabilitasi Sosial : [bit.ly/Rehabsossite](http://bit.ly/Rehabsossite)

Laman <https://www.lapor.go.id/> serta kotak saran yang tersedia.