



Dinas Sosial

Jl. Patriot Nomor 33 Tarogong Garut 44151 081311115125

<https://dinsos.garutkab.go.id> atau <https://www.garutkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Sosial

Penerimaan Pengaduan PPKS

No. SK : KP.10/KEP.03.6/DINSOS

Persyaratan

1. Administrasi Kependudukan pelapor dan penerima layanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Calon Penerima Layanan atau keluarga/kerabat datang ke Dinas Sosial atau via Daring
2. Petugas penerima melakukan pengecekan informasi identitas dan kronologis penerima layanan untuk diisi dalam form pengaduan.
3. Pengaduan diterima.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa Penerimaan Pengaduan PPKS

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan melalui:

1. Luring (Datang Langsung ke Dinas Sosial)
2. *Hotline* Layanan Data dan Pengaduan : 082118077014 dan 081311115125
3. *Website* Rehabilitasi Sosial : bit.ly/Rehabsosite

Laman <https://www.lapor.go.id/> serta kotak saran yang tersedia.