

UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Jelarai Raya, 77212 082253995550

<https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Dinas Pemberdayaan Perempuan
Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / UPTD
Perlindungan Perempuan dan Anak



Layanan Penjangkauan Korban

No. SK : 253/035.1/SK/UPTD-PPA/2024

Persyaratan

1. Adanya pengaduan langsung ataupun tidak langsung
2. Identitas Korban lengkap dan detail
3. Identitas pelapor lengkap dan detail

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor/Korban menyampaikan pengaduan ke intansi;
2. Melakukan identifikasi awal klarifikasi kasus (termasuk verifikasi data) di tempat kejadian sesuai kewenangan yang berlaku
3. Membuat telaah staf rencana penjangkauan dan meminta persetujuan kepala UPTD dan berkoordinasi dengan tim terpadu
4. Membuat surat tugas dan dokumen administrasi lainnya
5. Bersama tim terpadu melakukan penjangkauan terhadap pelapor/korban, dan menjelaskan kerahasiaan dan meminta persetujuan untuk mendapatkan layanan
6. Petugas melakukan wawancara dan melakukan analisis terkait need assessment dan layanan rujukan
7. Membuat laporan penjangkauan dan pendokumentasian
8. Penginputan data ke SIMFONI PPA (Sistem Informasi Online Perlindungan Perempuan dan Anak)

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Formulir Pengaduan 2. Surat Tugas 3. Inform Consent (Lembar Persetujuan)

Pengaduan Layanan

UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Jelarai Raya, 77212 082253995550

<https://uptdppa.kaltaraprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Dinas Pemberdayaan Perempuan
Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / UPTD
Perlindungan Perempuan dan Anak

1. Datang Langsung /Tatap Muka di Kantor UPTD PPA Prov Kaltara
2. Tidak Langsung melaluiHotline UPTD PPA Prov Kaltara 0822-5399-5550
3. Rujukan dari Kabupaten/Kota dan Instansi Lain/Organisasi Masyarakat
4. Media Sosial UPTD PPA (IG: @uptdppakaltara dan FB: Uptd Ppa Kaltara serta email: uptdppaprovkaltara@gmail.com)