



## Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jl. Kolonel H. Soetadji Nomor 01 Tanjung Selor 77212 052222454

[www.kaltaraprov.go.id](http://www.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Biro Pengadaan Barang dan Jasa

# Pelayanan registrasi dan verifikasi akun penyedia barang dan jasa

No. SK : 188/139/K.Setda/2021

## Persyaratan

1. formulir registrasi
2. formulir keikutsertaan
3. dokumen perusahaan, meliputi ( 1. KTP Pengurus, 2. NPWP Perusahaan, 3. SIUP, SIUJK, SBU, TDP, 4. Akta Pendirian, 5. Surat Kuasa Direktur (jika diwakilkan)
4. Email

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelaku usaha melakukan registrasi on-line pada website LPSE / aplikasi SPSE
2. Pelaku usaha mengunduh (download) formulir Data Penyedia dan formulir keikutsertaan
3. Pelaku Usaha mengisi formulir
4. Verifikasi dan Validasi Dokumen Perusahaan
5. Menerima Akun dan Password

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Akun dan Password penyedia barang dan jasa pada aplikasi LPSE

## Pengaduan Layanan



## Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jl. Kolonel H. Soetadji Nomor 01 Tanjung Selor 77212 052222454

[www.kaltaraprov.go.id](http://www.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Biro Pengadaan Barang dan Jasa

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap muka langsung
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan
3. Contact Center 08115919998
4. Email Helpdesk. [lpsekaltara@gmail.com](mailto:lpsekaltara@gmail.com)

b. Alur Penanganan Pengaduan

1. Pengguna layanan menyampaikan aduan secara lisan, telepon, atau tertulis
2. Pejabat pengelola pengaduan menerima aduan
3. Tim Pengelola Pengaduan merumuskan jawaban sesuai dengan kompetensinya
4. Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan