



Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jl. Kolonel H. Soetadji Nomor 01 Tanjung Selor 77212 052222454

www.kaltaraprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Pelayanan registrasi dan verifikasi akun penyedia barang dan jasa

No. SK : 188/139/K.Setda/2021

Persyaratan

1. formulir registrasi
2. formulir keikutsertaan
3. dokumen perusahaan, meliputi (1. KTP Pengurus, 2. NPWP Perusahaan, 3. SIUP, SIUJK, SBU, TDP, 4. Akta Pendirian, 5. Surat Kuasa Direktur (jika diwakilkan)
4. Email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelaku usaha melakukan registrasi on-line pada website LPSE / aplikasi SPSE
2. Pelaku usaha mengunduh (download) formulir Data Penyedia dan formulir keikutsertaan
3. Pelaku Usaha mengisi formulir
4. Verifikasi dan Validasi Dokumen Perusahaan
5. Menerima Akun dan Password

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Akun dan Password penyedia barang dan jasa pada aplikasi LPSE

Pengaduan Layanan



Biro Pengadaan Barang dan Jasa

Jl. Kolonel H. Soetadji Nomor 01 Tanjung Selor 77212 052222454

www.kaltaraprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Biro Pengadaan Barang dan Jasa

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap muka langsung
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan
3. Contact Center 08115919998
4. Email Helpdesk. lpsekaltara@gmail.com

b. Alur Penanganan Pengaduan

1. Pengguna layanan menyampaikan aduan secara lisan, telepon, atau tertulis
2. Pejabat pengelola pengaduan menerima aduan
3. Tim Pengelola Pengaduan merumuskan jawaban sesuai dengan kompetensinya
4. Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan