



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Penelitian Pengembangan

Jalan Agathis, Tanjung Selor 77212 081352766484

<https://bappedalitbang.kaltaraprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Badan Perencanaan Pembangunan

Daerah dan Penelitian Pengembangan

# Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan melalui surat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menyampaikan surat pengaduan melalui kotak surat pengaduan yang telah disediakan.
2. Anggota sekretariat Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat mencatat surat pengaduan kedalam agenda/buku pengaduan.
3. Anggota sekretariat Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat meneruskan surat pengaduan kepada Pejabat Penanganan Pengaduan Masyarakat.
4. Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat menyiapkan bahan jawaban dan meneruskan surat jawaban kepada sekretariat Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat.
5. Sekretariat Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat mengirim surat balasan kepada pelapor.

## Waktu Penyelesaian

48 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Jawaban pengaduan melalui surat

## Pengaduan Layanan



## **Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Penelitian Pengembangan**

Jalan Agathis, Tanjung Selor 77212 081352766484

<https://bappedalitbang.kaltaraprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Penelitian Pengembangan

Telepone : 081352766484

Pengaduan : Kotak saran, email, kotak pengaduan

Tatap muka langsung : Informasi dan Pengaduan

Email Bappeda dan Litbang Provinsi Kalimantan Utara :bappedakaltara@gmail.com