



## Balai Besar POM di Jakarta

Jl. As'syafiyah No.133, RT.3/RW.3, Cilangkap, Kec. Cipayang, Kota Jakarta Timur, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 13870 13870 02184304048

[jakarta.pom.go.id](http://jakarta.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

# Pelayanan Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetik yang Baik (SPA CPKB) golongan A/ golongan B

No. SK : HK.02.02.7A.06.24.129

## Persyaratan

1. Persyaratan mengikuti sistem OSS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

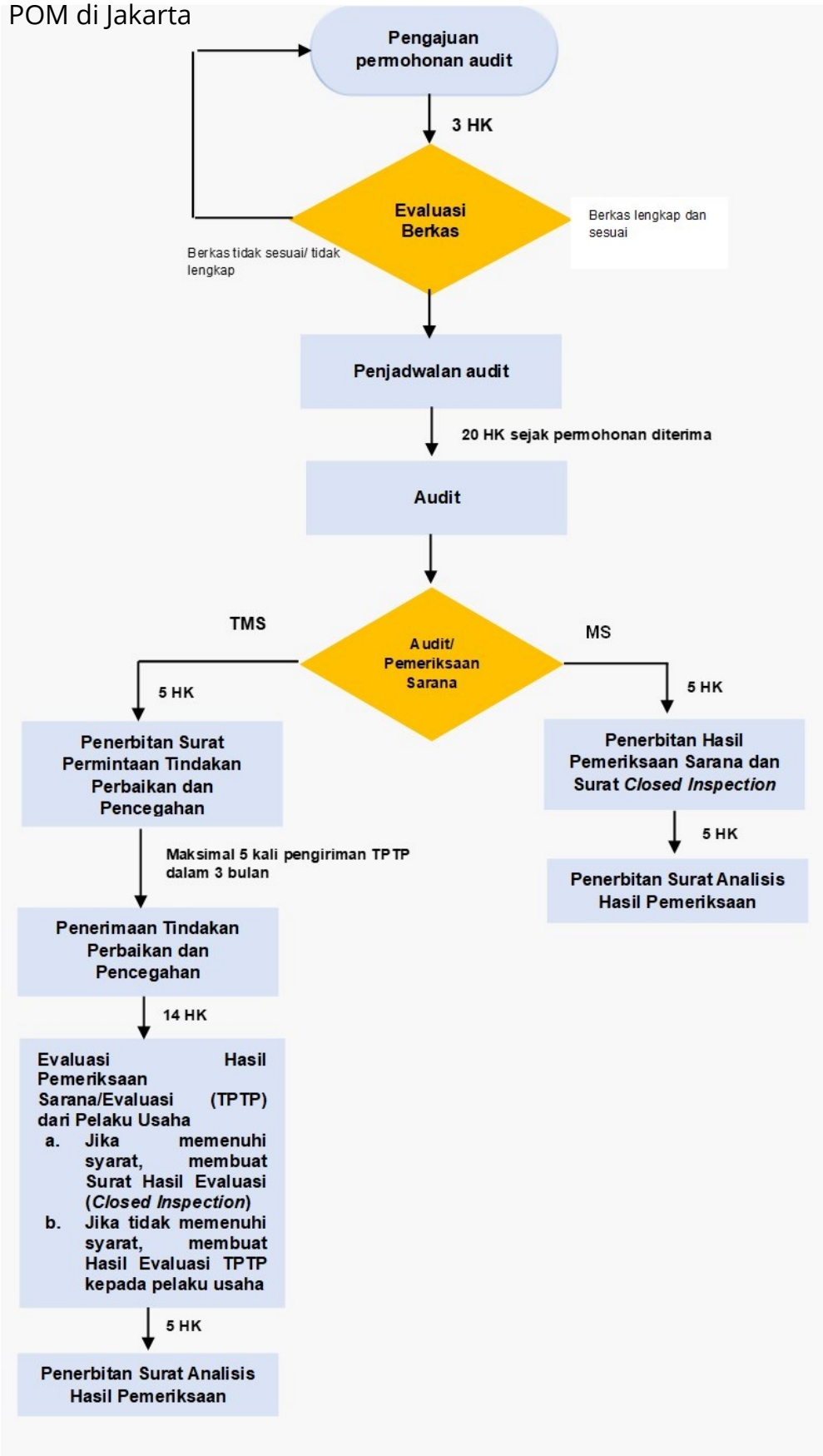
# Balai Besar POM di Jakarta

Jl. As'syafiyah No.133, RT.3/RW.3, Cilangkap, Kec. Cipayang, Kota Jakarta Timur, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 13870 13870 02184304048

[jakarta.pom.go.id](http://jakarta.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar POM di Jakarta



## Balai Besar POM di Jakarta

Jl. As'syafiyah No.133, RT.3/RW.3, Cilangkap, Kec. Cipayang, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13870 13870 02184304048

[jakarta.pom.go.id](http://jakarta.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar



### Waktu Penyelenggaraan POM di Jakarta

0

a. Jam Layanan:

**1. Kantor Balai Besar POM di Jakarta**

Senin- Kamis: 08.00-16.30 WIB

Jumat: 08.00-16.00 WIB

**2. Mall Pelayanan Publik (MPP)**

Selasa: 08.00 – 15.00 WIB

**3. Kerling Jakarta**

Waktu dan tempat layanan sesuai dengan informasi yang dipublikasi pada media social

**4. Teleconsulting melalui Zoom Meeting (None Sisi Volume 2)**

- Pengambilan jadwal konsultasi: Setiap Jumat
- Pelaksanaan konsultasi : Setiap Selasa

a. Jangka waktu pelayanan

- Pemeriksaan dilakukan 20 HK setelah permohonan diterima
- Perbaikan terhadap daftar permintaan CAPA: Maksimal 5 kali dalam 3 bulan
- Evaluasi Tindakan Perbaikan dan Pencegahan: 14 HK setelah Tindakan Perbaikan dan Pencegahan diterima
- Rekomendasi/penolakan Sertifikat SPA CPKB/ Sertifikat CPKB: 5 HK setelah hasil evaluasi terakhir

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Balai Besar POM di Jakarta

Jl. As'syafiyah No.133, RT.3/RW.3, Cilangkap, Kec. Cipayang, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13870 13870 02184304048

[jakarta.pom.go.id](http://jakarta.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

1. Sertifikat POM di Jakarta Cara Pembuatan Kosmetik yang Baik (SPA CPKB) golongan A/ golongan B dan Sertifikat Cara Pembuatan Kosmetik yang Baik (CPKB)

### Pengaduan Layanan

a. Pengaduan, saran dan masukan disampaikan secara langsung kepada BBPOM di Jakarta melalui Unit Layanan Pengaduan Konsumen atau melalui media, meliputi

1) Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

a. Website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)

b. sms : 1708;

c. Aplikasi Android/ : SP4N LAPOR!  
iOS

2) Telepon : 021) 84304046;  
(021) 84304048

3) Whatsapp : 082211267771

4) Surat elektronik/ : [ulpk\\_bbpomjkt@pom.go.id](mailto:ulpk_bbpomjkt@pom.go.id)  
email [ulpk.bbpomjkt@gmail.com](mailto:ulpk.bbpomjkt@gmail.com)

b. Pengaduan, saran dan masukan disampaikan kepada Kepala Balai Besar POM di Jakarta melalui:

1) Surat tertulis yang ditujukan kepada Kepala BBPOM di Jakarta

2) Kotak pengaduan yang terletak di ruang pelayanan publik BBPOM di Jakarta Lantai 1

3) Telepon : 08111454453

4) Surat elektronik/ email: [sofiyani.anwar@pom.go.id](mailto:sofiyani.anwar@pom.go.id)