



## Inspektorat Derah Provinsi Kalimantan Utara

Jl. Poros Bulungan - Malinau RT. 40 Desa Jelarai Selor KM 2 77212 0

[inspektorat.kaltaraprov.go.id](http://inspektorat.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Inspektorat Derah Provinsi Kalimantan Utara

# Standar Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 02.1 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Identitas pelapor harus jelas
2. Materi pengaduan yang jelas (surat, telepon, datang langsung dll)
3. Membawa bukti-bukti atas materi pengaduan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menyampaikan pengaduan kepada Gubernur atau langsung ke Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Utara
2. Pengaduan yang disampaikan langsung ke Inspektorat akan di sampaikan kepada Gubernur untuk mendapatkan disposisi
3. Petugas melakukan penelaahan terhadap pengaduan yang sudah didisposisi oleh Gubernur
4. Hasil telaah yang telah memenuhi kriteria untuk dilakukan audit akan disampaikan kepada Inspektur
5. Menyiapkan program kerja pemeriksaan dan menyusun tim pemeriksa
6. Menerbitkan surat tugas tim pemeriksa
7. Melaksanakan pemeriksaan (membuat kertas kerja pemeriksaan)
8. Menyusun draft laporan hasil pemeriksaan
9. Melakukan ekspose internal dan eksternal
10. Menyusun dan menanggapi risalah hasil ekspose
11. Membuat Laporan Hasil Pemeriksaan
12. Melaporkan laporan hasil pemeriksaan kepada Gubernur

## Waktu Penyelesaian

15 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Utara

Jl. Poros Bulungan - Malinau RT. 40 Desa Jelarai Selor KM 2 77212 0

[inspektorat.kaltaraprov.go.id](http://inspektorat.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Utara

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pemeriksaan

### Pengaduan Layanan

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8" /> <meta http-equiv="Content-Style-Type" content="text/css" /> <title></title> <meta name="Generator" content="Cocoa HTML Writer" /> <meta name="CocoaVersion" content="1404.47" /> <style type="text/css"> p.p1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 12.0px Helvetica; color: #454545} p.p3 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 23.0px; text-align: justify; font: 12.0px Helvetica; color: #454545} li.li1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 12.0px Helvetica; color: #454545} li.li2 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 12.0px Helvetica; color: #454545} span.s1 {color: #e4af09} span.s2 {text-decoration: underline ; color: #e4af09} span.Apple-tab-span {white-space:pre} ol.ol1 {list-style-type: decimal} </style>
```

1. Datang langsung ke Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Utara, Jalan Poros Bulungan – Malinau KM.2 RT.40 Desa Jelarai Selor
2. Website : [inspektorat.kaltaraprov.go.id](http://inspektorat.kaltaraprov.go.id)
3. Email : [itwilkaltara@gmail.com](mailto:itwilkaltara@gmail.com)
4. Aplikasi LAPOR-SP4N
  - a. Website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)
  - b. SMS LAPORKALTARA ke1708
  - c. Mobile Android dan IOS SP4N LAPOR!