



## Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Utara

Jl. Poros Bulungan - Malinau RT. 40 Desa Jelarai Selor KM 2 77212 0

[inspektorat.kaltaraprov.go.id](http://inspektorat.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Utara

# Standar Pelayanan E-Consulting

No. SK : 02.1 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Dokumen yang akan dikonsultasikan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu/SKPD mengakses website Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Utara <http://inspektorat.kaltaraprov.go.id/>, lalu memilih menu konsultasi.
2. Tamu/SKPD menginput data dan pertanyaan pada form isian konsultasi online.
3. Admin mencetak form konsultasi online dan meminta jawaban kepada Irban pemangku wilayah/SKPD dan auditor yang membidangi.
4. Setelah mendapatkan jawaban dari Irban pemangku wilayah/SKPD dan auditor yang membidangi, admin menginput hasil jawaban konsultasi ke aplikasi konsultasi online
5. Admin menyampaikan hasil jawaban konsultasi kepada Tamu/SKPD melalui Email dan WhatsApp sesuai dengan yang tercatat pada form isian konsultasi online.
6. Tamu/SKPD menerima jawaban konsultasi melalui Email dan WhatsApp

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi (advice)

## Pengaduan Layanan



## Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Utara

Jl. Poros Bulungan - Malinau RT. 40 Desa Jelarai Selor KM 2 77212 0

[inspektorat.kaltaraprov.go.id](http://inspektorat.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Utara

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8" /> <meta http-equiv="Content-Style-Type" content="text/css" /> <title></title> <meta name="Generator" content="Cocoa HTML Writer" /> <meta name="CocoaVersion" content="1404.47" /> <style type="text/css"> p.p1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 12.0px Helvetica; color: #454545} p.p3 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 23.0px; text-align: justify; font: 12.0px Helvetica; color: #454545} li.li1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 12.0px Helvetica; color: #454545} li.li2 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 12.0px Helvetica; color: #e4af09} span.s1 {color: #454545} span.s2 {text-decoration: underline ; color: #e4af09} span.Apple-tab-span {white-space:pre} ol.ol1 {list-style-type: decimal} </style>
```

1. Datang langsung ke Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Utara, Jalan Poros Bulungan – Malinau KM.2 RT.40 Desa Jelarai Selor
2. Website : [inspektorat.kaltaraprov.go.id](http://inspektorat.kaltaraprov.go.id)
3. Email : [itwilkaltara@gmail.com](mailto:itwilkaltara@gmail.com)
4. Aplikasi LAPOR-SP4N
  - a. Website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)
  - b. SMS LAPORKALTARA ke1708c. Mobile Android dan IOS SP4N LAPOR!