



## Inspektorat Derah Provinsi Kalimantan Utara

Jl. Poros Bulungan - Malinau RT. 40 Desa Jelarai Selor KM 2 77212 0

[inspektorat.kaltaraprov.go.id](http://inspektorat.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Inspektorat Derah Provinsi Kalimantan Utara

# Standar Pelayanan Advice

No. SK : 02.1 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Dokumen yang akan dikonsultasikan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu/SKPD mendaftar dalam buku tamu dipetugas piket.
2. Petugas piket mengarahkan tamu sesuai dengan Irban pemangku wilayah/SKPD dan auditor yang membidangi.
3. Petugas memberikan jasa layanan yang ditunjuk menerima tamu/SKPD dengan terlebih dahulu mencatat kedalam buket register layanan setiap masalah yang dikonsultasikan dan pada akhir jawaban/saran dijelaskan pelaksanaan saran merupakan tanggungjawab manajemen SKPD.
4. Tamu/SKPD membubuhkan tandatangan pada buku register layanan sebagai tanda layanan konsultasi selesai.

## Waktu Penyelesaian

95 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi (advice)

## Pengaduan Layanan



## Inspektorat Derah Provinsi Kalimantan Utara

Jl. Poros Bulungan - Malinau RT. 40 Desa Jelarai Selor KM 2 77212 0

[inspektorat.kaltaraprov.go.id](http://inspektorat.kaltaraprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Inspektorat Derah Provinsi Kalimantan Utara

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" /> <title></title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8" /> <meta http-equiv="Content-Style-
Type" content="text/css" /> <title></title> <meta name="Generator" content="Cocoa HTML Writer" /> <meta
name="CocoaVersion" content="1404.47" /> <style type="text/css"> p.p1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px;
font: 12.0px Helvetica; color: #454545} p.p3 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 23.0px; text-align: justify; font: 12.0px
Helvetica; color: #454545} li.li1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 12.0px Helvetica; color: #454545} li.li2
{margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 12.0px Helvetica; color: #e4af09} span.s1 {color: #454545} span.s2
{text-decoration: underline ; color: #e4af09} span.Apple-tab-span {white-space:pre} ol.ol1 {list-style-type:
decimal} </style>
```

1. Datang langsung ke Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Utar, Jalan Poros Bulungan – Malinau KM.2 RT.40 Desa Jelarai Selor
2. Website : [inpektorat.kaltaraprov.go.id](http://inpektorat.kaltaraprov.go.id)
3. Email : [itwilkaltara@gmail.com](mailto:itwilkaltara@gmail.com)
4. Aplikasi LAPOR-SP4N
  - a. Website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)
  - b. SMS LAPORKALTARA ke1708c. Mobile Android dan IOS SP4N LAPOR!