



## Sekretariat DPRD

Tanjung Selor 77212 055221207

-

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Sekretariat DPRD

# Pengaduan Masyarakat

No. SK : 165/023/SETWAN-1/2021

## Persyaratan

1. -. menunjukkan Kartu Identitas; -. membawa data dukung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. i. Pengguna Layanan menyampaikan aduan dengan cara langsung atau melalui media komunikasi. ii. Petugas Layanan melakukan verifikasi terkait aduan yang diterima, apakah memiliki informasi dan sumber yang valid atau tidak. iii. Apabila informasi dan sumber aduan dapat divalidasi, maka akan diproses sesuai dengan bidang terkait permasalahan yang diadukan. iv. Pengguna Layanan akan diberi informasi terkait penyelesaian aduan oleh Petugas Layanan melalui kontak yang diberikan

## Waktu Penyelesaian

3 Jam

- Pengaduan tidak berkadar pengawasan  $\pm$  14 hari kerja

Pengaduan berkadar pengawasan dan perlu pemeriksaan  $\pm$  60 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Data dan Informasi

## Pengaduan Layanan

- e-mail : [setdprdkaltara@gmail.com](mailto:setdprdkaltara@gmail.com)

dprdkaltara