



Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Pelayanan Pendaftaran Perkara Perdata Gugatan / Bantahan / Perlawanan Secara Elektronik (E - Court)

No. SK :

Persyaratan

1. Email Pengguna Terdaftar atau Pengguna Lain
2. Softcopy Identitas Pemohon (PDF)
3. Softcopy Surat Kuasa (PDF)
4. Softcopy Surat Gugatan (Word & PDF)
5. Softcopy Bukti Pemohon yang telah di beri materai dan cap kantor pos (PDF)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



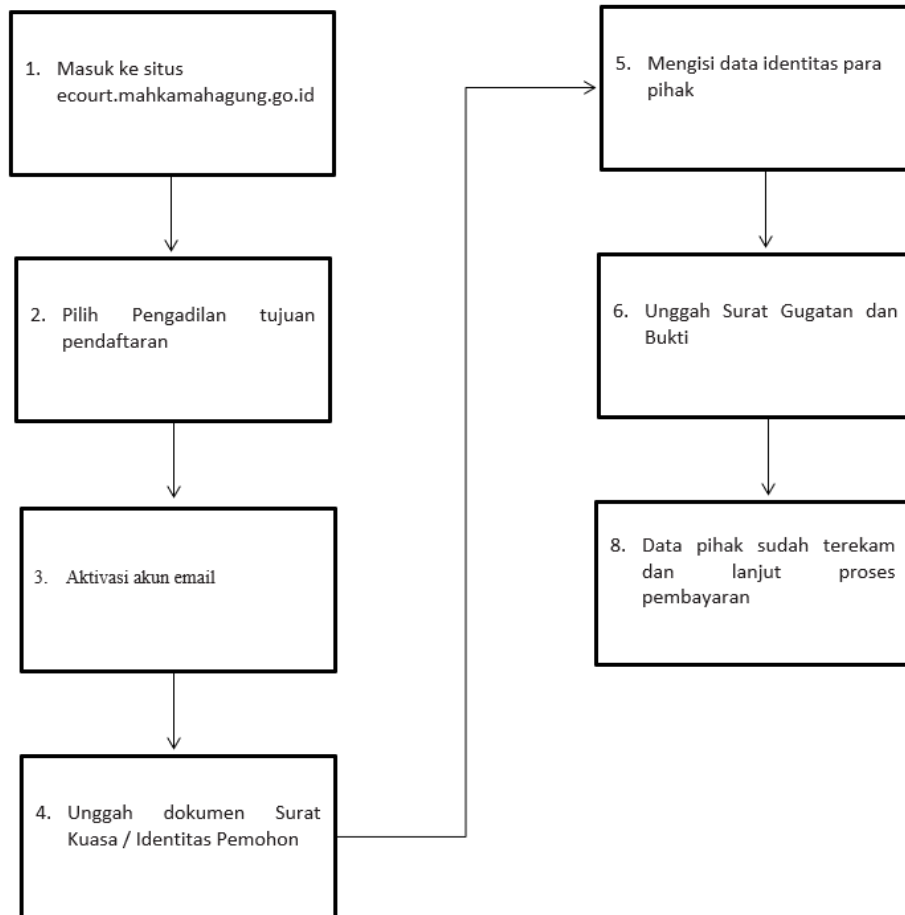
Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

Pelayanan Pendaftaran Perkara Perdata Gugatan / Bantahan / Perlawanan Secara Elektronik (e – Court)



1. Masuk ke situs ecourt.mahkamahagung.go.id
2. Pilih Pengadilan tujuan pendaftaran
3. Aktivasi akun email
4. Unggah dokumen Surat Kuasa / Identitas Pemohon
5. Mengisi data identitas para pihak
6. Unggah Surat Gugatan dan Bukti
7. Data pihak sudah terekam dan lanjut proses pembayaran

Waktu Penyelesaian



Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

1 Hari

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

SK KPN Serang No. W29.U1/110/SK.KPN/KOT.11.01/VIII/2023 tentang Panjar Biaya Pendaftaran Perkara Perdata pada PN Serang

Produk Pelayanan

1. Pemohon menerima bukti pembayaran pada akun penggugat
2. Penggugat menerima tanda terima nomor perkara pada akun penggugat

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Website : www.pn-serang.go.id
3. Aplikasi SP4N LAPOR! (LAPOR - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)
4. Website : siwas.mahkamahagung.go.id (SIWAS - Sistem Informasi Pengawasan)
5. Email : pnserang12@gmail.com
6. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Survei Harian pada Aplikasi SiSuper

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan