



Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Pelayanan Registrasi Pengguna Lain melalui E-Court

Urutan / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

No. SK :

Persyaratan

1. Prinsipal 1. Mengisi Formulir Pengguna data e - court 2. Memiliki Email aktif 3. Menunjukkan KTP pengguna
2. Pemerintah dan Badan Hukum 1. Mengisi Formulir Pengguna e - court 2. Memiliki Email aktif 3. Menunjukkan KTP. ID Card Instansin / Badan Hukum dan Surat Kuasa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



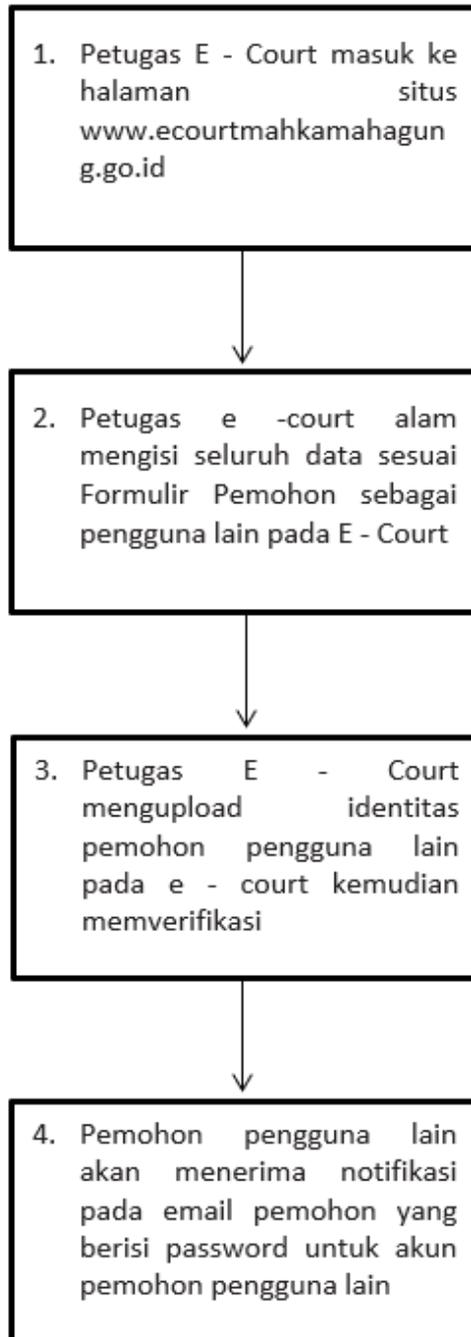
Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

Pelayanan Registrasi Pengguna Lain melalui E – Court



1. Petugas E - Court masuk ke halaman situs www.ecourtmahkamahagung.go.id

2. Petugas e - Court alam mengisi seluruh data sesuai Formulir Pemohon sebagai pengguna lain pada E - Court
Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Senin, 16 Dec 2024 pukul 04:55. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

3. Petugas E - Court mengupload identitas pemohon pengguna lain pada e - court kemudian



Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemohon akan menerima Password pada email yang telah didaftarkan sebagai akun untuk pengguna lain pada E - Court

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Website : www.pn-serang.go.id
3. Aplikasi SP4N LAPOR! (LAPOR - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)
4. Website : siwas.mahkamahagung.go.id (SIWAS - Sistem Informasi Pengawasan)
5. Email : pnserang12@gmail.com
6. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Survei Harian pada Aplikasi SiSuper

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan