



Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Pelayanan Pemberian Informasi Tanpa Keberatan

Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

No. SK :

Persyaratan

1. Formulir Permohonan
2. KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



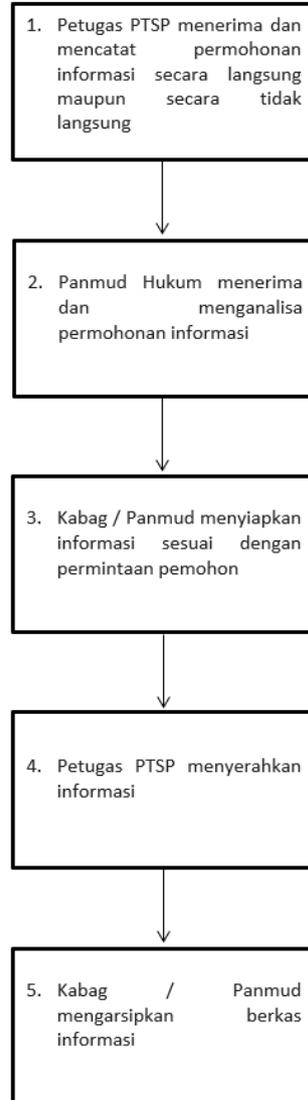
Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

Pelayanan Pemberian Informasi Tanpa Keberatan



1. Petugas PTSP menerima dan mencatat permohonan informasi secara langsung maupun secara tidak langsung
2. Panmud Hukum menerima dan menganalisa permohonan informasi
3. Kabag / Panmud menyiapkan informasi sesuai dengan permintaan pemohon
4. Petugas PTSP menyerahkan informasi
5. Kabag / Panmud mengarsipkan berkas informasi

Waktu Penyelesaian



Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

pn-serang.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

1 Jam

1 (satu) jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berkas Informasi

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Website : www.pn-serang.go.id
3. Aplikasi SP4N LAPOR! (LAPOR - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)
4. Website : siwas.mahkamahagung.go.id (SIWAS - Sistem Informasi Pengawasan)
5. Email : pnserang12@gmail.com
6. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Survei Harian pada Aplikasi SiSuper

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan