



## Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

[pn-serang.go.id](http://pn-serang.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

## Pelayanan Pemberian Informasi Tanpa Keberatan

Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

No. SK :

### Persyaratan

1. Formulir Permohonan
2. KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



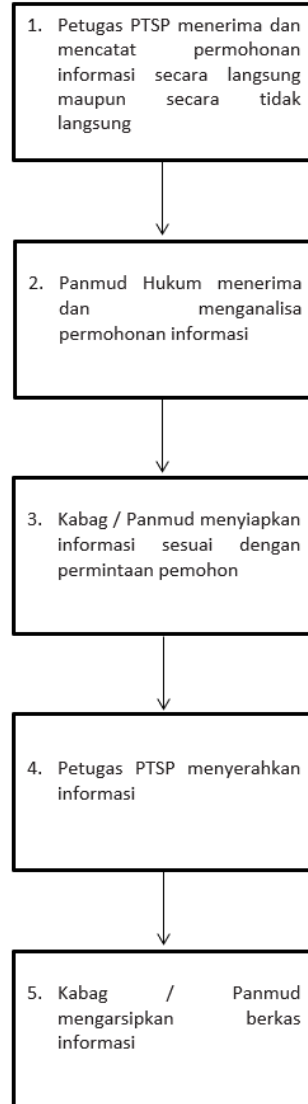
## Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

[pn-serang.go.id](http://pn-serang.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

Pelayanan Pemberian Informasi Tanpa Keberatan



1. Petugas PTSP menerima dan mencatat permohonan informasi secara langsung maupun secara tidak langsung
2. Panmud Hukum menerima dan menganalisa permohonan informasi
3. Kabag / Panmud menyiapkan informasi sesuai dengan permintaan pemohon
4. Petugas PTSP menyerahkan informasi
5. Kabag / Panmud mengarsipkan berkas informasi

### Waktu Penyelesaian



## Pengadilan Negeri Serang

Jalan Raya Pandeglang KM. 6, Tembung, Cipocok Jaya, Tembung, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42126 42126 02547914504

[pn-serang.go.id](http://pn-serang.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Banten / Pengadilan Negeri Serang

1 Jam

1 (satu) jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Berkas Informasi

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Website : [www.pn-serang.go.id](http://www.pn-serang.go.id)
3. Aplikasi SP4N LAPOR! (LAPOR - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)
4. Website : [siwas.mahkamahagung.go.id](http://siwas.mahkamahagung.go.id) (SIWAS - Sistem Informasi Pengawasan)
5. Email : [pnserang12@gmail.com](mailto:pnserang12@gmail.com)
6. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Survei Harian pada Aplikasi SiSuper

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan