

RSUD Ibu Fatmawati Soekarno



Jl. Lettu Sumarto No. 1 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta 57136 0271715300

rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Ibu
Fatmawati Soekarno

Pelayanan Farmasi

No. SK : 008 Tahun 2023

Persyaratan

1. Resep dokter
2. Buku Obat Pasien Kronis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima resep
2. Petugas melakukan identifikasi pasien
3. Petugas menginput data pasien dan jenis obat sesuai dengan resep pada aplikasi SIM RS
4. Apoteker melakukan verifikasi resep
5. Petugas menyerahkan tagihan kepada pasien umum/bayar mandiri
6. Asisten Apoteker menyiapkan obat sesuai dengan resep
7. Apoteker melakukan verifikasi obat
8. Apoteker memberi edukasi dan menyerahkan obat kepada Pasien

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu tunggu pelayanan obat racikan □ 60 menit dan waktu tunggu pelayanan obat non racikan □ 30 menit

Biaya / Tarif

RSUD Ibu Fatmawati Soekarno



Jl. Lettu Sumarto No. 1 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta 57136 0271715300

rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Ibu
Fatmawati Soekarno

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien mandiri membayar sesuai tarif layanan.
- b. Pasien JKN gratis
- c. Pasien Asuransi/Perusahaan yang bekerja sama dengan RSUD gratis
- d. Pasien Asuransi yang tidak bekerjasama dengan RSUD membayar sesuai tarif layanan

Produk Pelayanan

1. Obat sesuai dengan resep

Pengaduan Layanan

- a. Kotak Aduan di Ruang Pelayanan
- b. Ruang Pengaduan
- c. Telp. (0271) 715300, (0271) 715500
- d. Whatsapp : 081235376779
- e. Web Ulas : ulas.surakarta.go.id
- f. Web : <https://rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/>
- g. Email : rsudkotasurakartameeting1@gmail.com
- h. SATU SAPA : http://s.id/formulir_pengaduan