

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

Jl. Juanda 6, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur
75123 05416524008

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-samarinda>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

Standar Pelayanan Konsultasi Secara Tatap Muka Bagi Kelompok Rentan pada KPKNL Samarinda

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan Timur dan Utara / Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

No. SK : KEP-57/KNL.1302/2023

Persyaratan

1. Pengguna layanan/stakeholders KPKNL Samarinda (kelompok rentan);
2. Dokumen persyaratan lainnya.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

Jl. Juanda 6, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur
75123 05416524008

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-samarinda>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

Image not found or **Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan Timur dan Utara / Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda**



1. Tamu kelompok rentan mendatangi Area Pelayanan Terpadu (APT) KPKNL Samarinda;
2. Petugas khusus KPKNL Samarinda menerima tamu dan membantu input data diri pada Aplikasi Buku Tamu;
3. Petugas Khusus KPKNL Samarinda mendampingi tamu menuju kursi tunggu prioritas yang telah disediakan;
4. Petugas Layanan KPKNL Samarinda memanggil tamu dan didampingi Petugas Khusus KPKNL Samarinda menuju loket prioritas;
5. Petugas Layanan KPKNL Samarinda memberikan layanan sesuai kebutuhan tamu. Dalam pemberian layanan, Petugas Layanan dan tamu dapat memanfaatkan fasilitas penunjang guna kemudahan komunikasi;
6. Setelah selesai, Petugas Khusus KPKNL Samarinda mendampingi tamu ke luar APT KPKNL Samarinda

Waktu Penyelesaian

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

Jl. Juanda 6, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur
75123 05416524008

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-samarinda>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan
Timur dan Utara / Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang
Samarinda

00:00:00

60 (enam puluh) menit terhitung sejak adanya permintaan layanan konsultasi dari stakeholders.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. jasa konsultasi

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon : 0541-6524008
2. Faksimile : 0541-6522320
3. Email : kpknlsamarinda@kemenkeu.go.id
- 4.

SMS/Whatsapp : 08115550334

Website : www.sipuan.sipesut.com, www.wise.kemenkeu.go.id, www.lapor.go.id

6. Kotak Pengaduan

7. Datang langsung ke Area Pelayanan KPKNL Samarinda