

RSUD Ibu Fatmawati Soekarno



Jl. Lettu Sumarto No. 1 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta 57136 0271715300

rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Ibu

Fatmawati Soekarno

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien yang memerlukan penanganan spesialistik
2. Surat rujukan dari PPK I bagi pasien JKN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
2. Melakukan pemeriksaan pasien
3. Jika diperlukan pemeriksaan penunjang, dokter membuat pengantar ke unit penunjang yang dituju
4. Melakukan tindakan sesuai kebutuhan pasien
5. Jika dinyatakan rawat inap petugas mengarahkan keluarga pasien untuk mendaftar rawat inap
6. Jika dinyatakan rawat jalan dokter menyerahkan resep obat kepada pasien untuk mengambil obat di unit farmasi
7. Jika kondisi pasien memerlukan rujukan, dokter membuat surat rujukan
8. Jika dokter menginstruksikan pasien untuk kontrol, petugas melengkapi berkas kontrol

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu tunggu pelayanan rawat jalan <60>

Biaya / Tarif

RSUD Ibu Fatmawati Soekarno



Jl. Lettu Sumarto No. 1 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta 57136 0271715300

rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Ibu
Fatmawati Soekarno

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien mandiri membayar sesuai tarif layanan.
- b. Pasien JKN gratis
- c. Pasien Asuransi/Perusahaan yang bekerja sama dengan RSUD gratis
- d. Pasien Asuransi yang tidak bekerjasama dengan RSUD membayar sesuai tarif layanan

Produk Pelayanan

1. Tertanganinya pasien rawat jalan

Pengaduan Layanan

- a. Kotak Aduan di Ruang Pelayanan
- b. Ruang Pengaduan
- c. Telp. (0271) 715300, (0271) 715500
- d. Whatsapp : 081235376779
- e. Web Ulas : ulas.surakarta.go.id
- f. Web : <https://rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/>
- g. Email : rsudkotasurakartameeting1@gmail.com
- h. SATU SAPA : http://s.id/formulir_pengaduan