

## RSUD Ibu Fatmawati Soekarno



Jl. Lettu Sumarto No. 1 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta 57136 0271715300

[rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/](http://rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Ibu

Fatmawati Soekarno

## Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : 008 Tahun 2023

### Persyaratan

1. Pasien yang memerlukan penanganan segera

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dilakukan skrining (triage)
2. Dilakukan pengkajian
3. Dilakukan tindakan sesuai kebutuhan pasien
4. Jika dinyatakan rawat inap petugas mengarahkan keluarga pasien untuk mendaftar rawat inap
5. Jika dinyatakan rawat jalan petugas mengarahkan keluarga pasien untuk menyelesaikan administrasi
6. Jika kondisi pasien memerlukan rujukan, petugas melakukan rujukan ke fasilitas kesehatan yang lain

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu tanggap pelayanan dokter gawat darurat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien mandiri membayar sesuai tarif layanan.
- b. Pasien JKN yang memenuhi kriteria gawat darurat gratis.
- c. Pasien JKN yang tidak sesuai dengan kriteria gawat darurat membayar sesuai tarif layanan.
- d. Pasien Asuransi/Perusahaan yang bekerja sama dengan RSUD gratis.
- e. Pasien Asuransi yang tidak bekerjasama dengan RSUD membayar sesuai tarif layanan.

### Produk Pelayanan

## RSUD Ibu Fatmawati Soekarno



Jl. Lettu Sumarto No. 1 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta 57136 0271715300

[rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/](https://rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Ibu  
Fatmawati Soekarno

1. Tertanganinya kegawatdaruratan pasien

### Pengaduan Layanan

- a. Kotak Aduan di Ruang Pelayanan
- b. Ruang Pengaduan
- c. Telp. (0271) 715300, (0271) 715500
- d. Whatsapp : 081235376779
- e. Web Ulas : [ulas.surakarta.go.id](https://ulas.surakarta.go.id)
- f. Web : <https://rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/>
- g. Email : [rsudkotasurakartameeting1@gmail.com](mailto:rsudkotasurakartameeting1@gmail.com)
- h. SATU SAPA : [http://s.id/formulir\\_pengaduan](http://s.id/formulir_pengaduan)