

RSUD Ibu Fatmawati Soekarno



Jl. Lettu Sumarto No. 1 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta 57136 0271715300

rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Ibu

Fatmawati Soekarno

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : 008 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pasien yang memerlukan penanganan segera

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dilakukan skrining (triage)
2. Dilakukan pengkajian
3. Dilakukan tindakan sesuai kebutuhan pasien
4. Jika dinyatakan rawat inap petugas mengarahkan keluarga pasien untuk mendaftar rawat inap
5. Jika dinyatakan rawat jalan petugas mengarahkan keluarga pasien untuk menyelesaikan administrasi
6. Jika kondisi pasien memerlukan rujukan, petugas melakukan rujukan ke fasilitas kesehatan yang lain

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu tanggap pelayanan dokter gawat darurat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien mandiri membayar sesuai tarif layanan.
- b. Pasien JKN yang memenuhi kriteria gawat darurat gratis.
- c. Pasien JKN yang tidak sesuai dengan kriteria gawat darurat membayar sesuai tarif layanan.
- d. Pasien Asuransi/Perusahaan yang bekerja sama dengan RSUD gratis.
- e. Pasien Asuransi yang tidak bekerjasama dengan RSUD membayar sesuai tarif layanan.

Produk Pelayanan

RSUD Ibu Fatmawati Soekarno



Jl. Lettu Sumarto No. 1 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta 57136 0271715300

rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Ibu
Fatmawati Soekarno

1. Tertanganinya kegawatdaruratan pasien

Pengaduan Layanan

- a. Kotak Aduan di Ruang Pelayanan
- b. Ruang Pengaduan
- c. Telp. (0271) 715300, (0271) 715500
- d. Whatsapp : 081235376779
- e. Web Ulas : ulas.surakarta.go.id
- f. Web : <https://rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/>
- g. Email : rsudkotasurakartameeting1@gmail.com
- h. SATU SAPA : http://s.id/formulir_pengaduan