

RSUD Ibu Fatmawati Soekarno



Jl. Lettu Sumarto No. 1 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta 57136 0271715300

rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Ibu
Fatmawati Soekarno

Pendaftaran Pasien IGD, Rawat Jalan dan Rawat Inap

No. SK : 008 tahun 2023

Persyaratan

1. Menunjukkan NIK / KTP / KK
2. Menunjukkan Kartu JKN/ Asuransi lainnya.
3. Kartu Berobat bagi pasien lama
4. Surat Pengantar dari Perusahaan yang bekerjasama dengan RSUD

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUD Ibu Fatmawati Soekarno



Jl. Lettu Sumarto No. 1 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta 57136 0271715300

rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Ibu Fatmawati Soekarno

Image not found or type unknown



1. Petugas menanyakan layanan yang dituju.
2. Petugas memasukkan data pasien serta jenis pembayaran pasien pada SIMRS
3. Jika ada perubahan data pada pasien lama maka petugas mempersilahkan pasien mengisi form perubahan identitas sebagai dasar dalam perubahan identitas pasien
4. Petugas melakukan proses pendaftaran dan memberikan nomor antrian sesuai dengan layanan yang dituju.
5. Petugas mempersilahkan pasien ke tempat layanan yang dituju.
6. Petugas mengucapkan terimakasih.

Waktu Penyelesaian

RSUD Ibu Fatmawati Soekarno



Jl. Lettu Sumarto No. 1 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta 57136 0271715300

rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Ibu Fatmawati Soekarno

10 Menit

Jangka waktu penyelesaian diukur dari saat mulai mendaftar sampai saat mendapatkan nomor antrian klinik / berkas rekam medik.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien mandiri membayar sesuai tarif layanan.
- Pasien JKN gratis
- Pasien Asuransi/Perusahaan yang bekerja sama dengan RSUD gratis
- Pasien Asuransi yang tidak bekerjasama dengan RSUD membayar sesuai tarif layanan

Produk Pelayanan

- Nomor antrian rawat jalan

Pengaduan Layanan

- Kotak Aduan di Ruang Pelayanan
- Ruang Pengaduan
- Telp. (0271) 715300, (0271) 715500
- Whatsapp : 081235376779
- Web Ulas : ulas.surakarta.go.id
- Web : <https://rsudibufatmawatisoekarno.surakarta.go.id/>
- Email : rsudkotasurakartameeting1@gmail.com
- SATU SAPA : http://s.id/formulir_pengaduan