



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagkab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum : Kartu Berobat (bila ada), Kartu Identitas, Kartu Keluarga
2. Pasien BPJS Kesehatan : Kartu berobat (bila ada), Kartu Identitas, Kartu Keluarga, Surat Egibilitas Pasien/ SEP (yang diterbitkan oleh RS).
3. Pasien BPJS Ketenaga Kerjaaaan : Kartu berobat (Bila ada), Kartu BPJS Ketenaga Kerjaan, Kartu Identitas (KTP) , Kartu Keluarga, Form K1,K2,K3 , Surat Pernyataan Saksi dan BPJS.
4. Pasien Jasa Raharja : Kartu berobat(bila ada), Kartu Identitas, Surat Laporan dari Kepolisian , Surat Jaminan dari Jasa Raharja.
5. Pasien Non Register : Kartu berobat (bila ada), Surat keterangan tidak mampu dari kepala desa, Rujukan Puskesmas, Kartu Identitas , Kartu Keluarga (fotocopy masing -masing rangkap 5), Jika persyaratan belum ada, pasien/ keluarga pasien harus meninggalkan uang/ KTP untuk jaminan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke Instalasi Gawat Darurat.
2. Perawat IGD melakukan Triase di ruang triase yaitu dengan menerima pasien, melakukan penilaian cepat tentang keadaan klinis pasien,memutuskan prioritas penanganan pasien berdasarkan kegawat daruratan
3. Untuk pasien darurat dilakukan tindakan sesuai kebutuhan, jika diperlukan maka akan dilakukan pemeriksaan penunjang serta konsultasi oleh dokter spesialis.
4. Untuk pasien gawat darurat dilakukan resusitasi dan stabilisasi, jika diperlukan maka akan dilakukan pemeriksaan penunjang serta konsultasi oleh dokter spesialis. Dan untuk kondisi tertentu, jika diperlukan pasien juga bisa langsung menuju OK atau ICU untuk perawatan lebih lanjut.
5. Pada saat pasien ditangani, keluarga/ pengantar pasien mengurus administrasi pasien sesuai jenis pembayaran pasien
6. Setelah pasien dinyatakan boleh keluar dari IGD, keluarga pasien melakukan pengurusan administrasi untuk: a) Pulang b) Rawat inap c) Rujuk Balik Ke Faskes Tk I (Khusus Pasien BPJS), atau d) Rujuk ke RS lain

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

4 Jam

Waktu penyelesaian adalah waktu yang digunakan dalam memberikan pelayanan kesehatan mulai dari masuk ruang IGD sampai serah terima ke ruang rawat inap.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum dikenakan biaya sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 6 Tahun 2019 tentang retribusi pelayanan kesehatan pada RSUD Sultan Sulaiman.
2. Pasien BPJS akan dibayar sesuai tarif INA-Cbg's.
3. Pasien korban kecelakaan lalu lintas yang dijamin PT. Jasa Raharja akan dibayar sesuai tarif klaim yang diajukan kepada PT Jasa Raharja Persero.
4. Pasien BPJS Ketenagakerjaan akan dibayar dengan tarif INA-Cbg's
5. Pasien Non Register akan dibayarkan sesuai tarif yang diajukan kepada Dinkes Provinsi.

Produk Pelayanan

1. Penanganan pasien dengan kegawatdaruratan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

1. Melalui kotak Pengaduan yang sudah disediakan
2. Ruangan Pengaduan
3. Melalui telepon dan WA Pengaduan RSUD

HP: 0813-9650-9087

4. SMS Ke 1708
5. Web: Lapor.go.id