

## Pusat Kebijakan Pendapatan Negara

Komp. Kementerian Keuangan, Gd. R.M. Notohamiprodo, Jl. Dr Wahidin Raya

No.1 10710, Jakarta Pusat 10710 02134833486

<https://fiskal.kemenkeu.go.id/>

Kementerian Keuangan / Badan Kebijakan Fiskal / Pusat Kebijakan

# Pelayanan Audiensi dan/atau Diskusi Kebijakan Pendapatan Negara

No. SK : KEP-70/KF/2022

## Persyaratan

1. Pengajuan permohonan dapat disampaikan melalui surat, nota dinas, undangan resmi permohonan audiensi dan/atau diskusi yang ditujukan kepada Kepala Badan Kebijakan Fiskal dan/atau Kepala Pusat Kebijakan Pendapatan Negara

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon audiensi dan/atau diskusi menyampaikan permohonan. Dalam hal berupa hardcopy, permohonan dapat diajukan ke alamat Gedung R.M. Notohamiprodo Lantai 1, Jl. Dr. Wahidin Raya No. 1, Jakarta Pusat 10710. Dalam hal berupa softcopy, permohonan dapat diajukan melalui surat elektronik ke alamat [bkf@kemenkeu.go.id](mailto:bkf@kemenkeu.go.id) atau [pkpn@kemenkeu.go.id](mailto:pkpn@kemenkeu.go.id). Permohonan juga dapat diajukan melalui aplikasi persuratan elektronik Kementerian Keuangan, jika permohonan berasal dari unit Organisasi Eselon I/unit Organisasi Non Eselon lainnya di lingkungan Kementerian Keuangan.
2. Kepala PKPN menerima surat permohonan atau disposisi atas surat permohonan kemudian mengoordinasikan pejabat/pegawai di lingkungan PKPN yang akan ditugasi untuk memberikan layanan audiensi dan/atau diskusi.
3. Pejabat/pegawai yang ditunjuk melakukan audiensi dan/atau diskusi secara tatap muka/virtual/berupa jawaban tertulis kepada pemohon layanan.
4. Dalam hal permintaan audiensi dan/atau diskusi ditolak karena dokumen permohonan tidak lengkap dan/atau tidak relevan dengan kebijakan pendapatan negara, maka pejabat/pegawai yang ditunjuk menyusun konsep pemberitahuan tertulis kepada pemohon layanan.

## Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan diterima

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Pusat Kebijakan Pendapatan Negara

Komp. Kementerian Keuangan, Gd. R.M. Notohamiprodo, Jl. Dr Wahidin Raya  
No.1 10710, Jakarta Pusat 10710 02134833486

<https://fiskal.kemenkeu.go.id/>

Kementerian Keuangan / Badan Kebijakan Fiskal / Pusat Kebijakan

### Produk Pelayanan

Pendapatan Negara

1. (1) Tanggapan atau informasi baik secara lisan maupun tertulis; atau (2) Surat pemberitahuan tertulis bahwa materi audiensi dan/atau diskusi bukan merupakan tugas dan fungsi PKPN

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

1. Whistleblowing System Kemenkeu: <https://wise.kemenkeu.go.id/>
2. Surat Elektronik Pengaduan BKF: [lapor.bkf@kemenkeu.go.id](mailto:lapor.bkf@kemenkeu.go.id)
3. Kotak Pengaduan BKF: Gedung R. M. Notohamiprodo Lt.1 Jl. Dr. Wahidin Raya No. 1, Jakarta Pusat 10710
4. Pusat Kontak Layanan Kemenkeu PRIME: Jl. Dr. Wahidin Raya No. 1, Jakarta Pusat 10710
5. Telepon: 134
6. Surat Elektronik Pengaduan Kementerian Keuangan: [kemenkeu.prime@kemenkeu.go.id](mailto:kemenkeu.prime@kemenkeu.go.id)
7. Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR): <https://lapor.go.id/>