

Balai Besar Wilayah Sungai Citarum

Jl. Inspeksi Cidurian Soekarno-Hatta STA 5600 Kelurahan Cipamokolan Kecamatan Rancasari

Kota Bandung Provinsi Jawa Barat 40292 0227564073

<https://sda.pu.go.id/balai/bbwscitarum/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Pelayanan Penanggulangan Banjir dan Bencana

No. SK : 10/KPTS/BBWSC/2022

Persyaratan

1. Masyarakat/Badan Hukum menyampaikan surat permohonan tertulis ke Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Citarum
2. Masyarakat/Badan Hukum menyampaikan Laporan Kejadian Bencana, melalui; a. Telpon/Whatsapp Posko Bencana 0821-2613-6778 b. Radio RIG Frekuensi 170.275 Mhz c. Koordinator Lapangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan surat pemohon resmi ditujukan kepada Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Citarum
2. Kepala Balai Besar Wilayah Sungai Citarum mendisposisi surat permohonan kepada Kepala Bidang Operasi dan Pemeliharaan selaku Satgas
3. Kepala Satgas mendisposisi/menugaskan Pelaksana wilayah untuk melakukan survey lokasi bencana dan menganalisis kebutuhan penanggulangan bencana kemudian melaksanakan penanganan darurat
4. Kepala Satgas mendisposisi/menugaskan Sekretariat Satgas untuk menyusun bahan banjiran dan alat berat

Waktu Penyelesaian

0

Melaksanakan survey lokasi bencana 3 hari setelah laporan bencana diterima

Biaya / Tarif

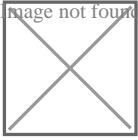
Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanggulangan Darurat Bencana

Pengaduan Layanan

Balai Besar Wilayah Sungai Citarum



Jl. Inspeksi Cidurian Soekarno-Hatta STA 5600 Kelurahan Cipamokolan Kecamatan Rancasari
Kota Bandung Provinsi Jawa Barat 40292 0227564073

<https://sda.pu.go.id/balai/bbwscitarum/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Sumber Daya Air / Balai Besar Wilayah Sungai Citarum

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :

Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Citarum

Jl. Inspeksi Cidurian Soekarno Hatta STA 5600

Cipamokolan, Kecamatan Rancasari

Kota Bandung, Jawa Barat 40292

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui e-mail resmi Balai Besar Wilayah Sungai Citarum

3. Dropbox