

## Balai Besar Wilayah Sungai Citarum

Jl. Inspeksi Cidurian Soekarno-Hatta STA 5600 Kelurahan Cipamokolan Kecamatan Rancasari

Kota Bandung Provinsi Jawa Barat 40292 0227564073

<https://sda.pu.go.id/balai/bbwscitarum/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

## Pelayanan Permohonan Informasi Publik dan Pengaduan

No. SK : 10/KPTS/BBWSC/2022

### Persyaratan

1. Pemohon Individu menyertakan Fotokopi Kartu Tanda Penduduk, Paspor atau Identitas lain yang sah yang dapat membuktikan Pemohon adalah Warga Negara Indonesia
2. Pemohon Badan Usaha menyertakan Fotokopi lembar pertama dan lembar terakhir Anggaran Dasar yang telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dan telah tercatat di Berita Negara Republik Indonesia (dalam hal Pemohon adalah Badan Hukum)
3. Surat kuasa dan fotokopi Kartu Tanda Penduduk pemberi kuasa dalam hal pemohon mewakili kelompok orang
4. Dalam hal Pemohon didampingi atau diwakili oleh kuasa, Permohonan harus disertai dengan surat kuasa
5. Menyampaikan surat resmi permohonan informasi publik
6. Menyampaikan surat resmi pengaduan dan atau tidak menyampaikan surat resmi untuk pengaduan yang sifatnya perlu respon cepat

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengakses portal [sda.pu.go.id/balai/bbwscitarum](https://sda.pu.go.id/balai/bbwscitarum) atau [satusinta.id](https://satusinta.id)
2. Melakukan pendaftaran email aktif dan kata sandi
3. Melakukan verifikasi email terdaftar oleh admin tim pelayanan terpadu
4. Mendapat pemberitahuan melalui email terdaftar bahwa aktivasi akun berhasil di lakukan
5. Melakukan login dengan memasukan email dan kata sandi terdaftar
6. Melakukan permohonan data dan kerja praktek dengan mengisi lengkap form yang tersedia
7. Permohonan diterima oleh admin dan disalurkan ke pejabat penghubung
8. Melakukan koordinasi dengan Satker dan/atau Pejabat Pembuat Komitmen terkait untuk segera menindaklanjuti pelayanan
9. Memberi tanggapan kepada pemohon
10. Tanggapan diterima oleh pemohon
11. Menyampaikan laporan hasil pelaksanaan tugas secara berkala kepada pimpinan

## Balai Besar Wilayah Sungai Citarum

Jl. Inspeksi Cidurian Soekarno-Hatta STA 5600 Kelurahan Cipamokolan Kecamatan Rancasari

Kota Bandung Provinsi Jawa Barat 40292 0227564073

<https://sda.pu.go.id/balai/bbwscitarum/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

### Waktu Penyelesaian

Sumber Daya Air / Balai Besar Wilayah Sungai Citarum

0

Jangka waktu penyelesaian permohonan informasi publik dan pengaduan dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permohonan/pengaduan. Jangka waktu pemenuhan informasi publik dan atau pengaduan dapat diperpanjang maksimal 7 (tujuh) hari kerja tergantung tingkat kesulitan tindaklanjut aduan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi yang diperlukan terkait bidang yang diperlukan baik secara lisan maupun tertulis (softcopy/hardcopy).

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :  
Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Citarum  
Jl. Inspeksi Cidurian Soekarno Hatta STA 5600  
Cipamokolan, Kecamatan Rancasari  
Kota Bandung, Jawa Barat 40292
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui e-mail resmi Balai Besar Wilayah Sungai Citarum
3. Dropbox