



Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surakarta

Jl. Yosodipuro No.164, Mangkubumen, Banjarsari 57139 0882003535527

<https://disperumkimtan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta

Pemeliharaan Jalan Lingkungan

No. SK : 3249/Tahun 2023

Persyaratan

1. Surat/Proposal Permohonan Perbaikan Jalan
2. Aduan Masyarakat melalui ULAS, IG, Telepon, datang langsung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Menerima laporan permohonan perbaikan jalan (aduan masyarakat, ulas, Lembaga atau instansi); • Melakukan survey kondisi kerusakan jalan; • Membuat laporan hasil survey kondisi kerusakan jalan; • Menganalisa laporan hasil survey; • Membuat balasan atas laporan kerusakan jalan (aduan masyarakat, ulas, Lembaga atau instansi); • Membuat surat Tugas untuk tim yang bertugas; • Mengidentifikasi lokasi, tipe dan luas kerusakan jalan; • Menyiapkan bahan dan kelengkapan atau peralatan kerja pemeliharaan atau perawatan jalan.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

1 - 3 hari kerja sejak surat permohonan/aduan diterima sudah dilakukan pengecekan lapangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Respon Time Pelayanan Permohonan Pemeliharaan Jalan Lingkungan

Pengaduan Layanan



Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surakarta

Jl. Yosodipuro No.164, Mangkubumen, Banjarsari 57139 0882003535527

<https://disperumkimtan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta
Pertanahan Kota Surakarta

Melalui :

1. Telp/Fax (0271) 644320
2. SMS Center dan Layanan Aduan WhatsApp : 0882003535527
3. Unit Layanan Aduan Surakarta (ULAS) : ulas.surakarta.go.id
4. Web : disperumkimtan.surakarta.go.id
5. Email : disperumkimtan@surakarta.go.id
6. Instagram : @perkimsolo
7. SP4N Lapor : Surakarta.lapor.go.id
8. Lapor Mas Wali : Aduan WA 081225067171