



## Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surakarta

Jl. Yosodipuro No.164, Mangkubumen, Banjarsari 57139 0882003535527

<https://disperumkimtan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta

# Peningkatan Kualitas Jalan Lingkungan

No. SK : 3249/Tahun 2023

## Persyaratan

1. Surat/Proposal Permohonan Perbaikan Jalan
2. Aduan Masyarakat melalui ULAS, IG, Telepon, datang langsung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Menerima laporan permohonan perbaikan jalan(aduan masyarakat, ulas, Lembaga atau instansi); • Melakukan survey kondisi kerusakan jalan; • Membuat laporan hasil survey kondisi kerusakan jalan; • Menganalisa laporan hasil survey; • Membuat balasan atas laporan kerusakan jalan (aduan masyarakat, ulas,Lembaga atau instansi); • Membuat surat Tugas untuk tim yang bertugas; • Mengidentifikasi lokasi, tipe dan luas kerusakan jalan; • Menyiapkan bahan dan kelengkapan atau peralatan kerja pemeliharaan atau perawatan jalan.

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

1 - 3 hari kerja sejak surat permohonan/aduan diterima dilakukan pengecekan lapangan.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Respon Time Pelayanan Permohonan Peningkatan Kualitas Jalan Lingkungan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surakarta

Jl. Yosodipuro No.164, Mangkubumen, Banjarsari 57139 0882003535527

<https://disperumkimtan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta  
Pertanahan Kota Surakarta

Melalui :

1. Telp/Fax (0271) 644320
2. SMS Center dan Layanan Aduan WhatsApp : 0882003535527
3. Unit Layanan Aduan Surakarta (ULAS) : [ulas.surakarta.go.id](http://ulas.surakarta.go.id)
4. Web : [disperumkimtan.surakarta.go.id](http://disperumkimtan.surakarta.go.id)
5. Email : [disperumkimtan@surakarta.go.id](mailto:disperumkimtan@surakarta.go.id)
6. Instagram : @perkimsolo
7. SP4N Lapor : [Surakarta.lapor.go.id](http://Surakarta.lapor.go.id)
8. Lapor Mas Wali : Aduan WA 081225067171