

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Kerinci

Jl. Pamong Praja, Komp. Perkantoran Bhakti Praja, Pangkalan Kerinci, Pelalawan 28300

0761494712

www.pajak.go.id



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Pemberian Informasi Perpajakan dan/atau Permohonan Melalui Whatsapp KPP Pratama Pangkalan Kerinci

No. SK : KEP-032/KPP.0213/2023

Persyaratan

1. Formulir permohonan wajib pajak yang disampaikan melalui whatsapp KPP
2. Bukti Penerimaan Surat atas suatu permintaan informasi progress penyelesaian suatu permohonan
3. Dalam hal informasi yang diminta adalah menyangkut data wajib pajak dan tidak bersifat umum, disyaratkan dokumen yang menunjukkan identitas diri wajib pajak dan swa foto

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kriteria: Permohonan yang dapat diajukan melalui whatsapp adalah permohonan yang secara ketentuan tidak mensyaratkan harus disampaikan secara langsung atau pos, atau saluran tertentu. Sedangkan informasi yang diminta meliputi informasi khusus (menyangkut wajib pajak) atau bersifat umum. Untuk informasi yang bersifat khusus terkait wajib pajak, diharuskan melakukan PORO (proof of ownership record). Contohnya adalah: Permohonan pembuatan billing pajak bagi Wajib Pajak tidak ber NPWP, atau permintaan informasi progress penyelesaian suatu permohonan, atau cetak ulang EFIN di masa pandemi covid 19.
2. Pihak Yang Mengajukan Permohonan: Wajib Pajak.
3. Cara Pengajuan: 1. Wajib pajak mengajukan permintaan informasi melalui pesan ke nomor 0812 6698 6998 untuk konsultasi perpajakan; 2. Wajib pajak mengirimkan permohonan atau permintaan informasi ke nomor : 089678438553 atau 082363506842 untuk layanan selain konsultasi. 3. Dalam hal diperlukan PORO, petugas akan meminta identitas diri (KTP dan NPWP) dan swa foto wajib pajak

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Paling lama 1 (satu) hari kerja setelah tanggal diterimanya permohonan/ pesan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Kerinci

Jl. Pamong Praja, Komp. Perkantoran Bhakti Praja, Pangkalan Kerinci, Pelalawan 28300

0761494712

www.pajak.go.id



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Produk Pelayanan Direktorat Jenderal Pajak Riau / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Kerinci

1. Informasi perpajakan, billing pajak, scan dokumen perpajakan

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui saluran resmi pengaduan:

1. Telepon: 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email: pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id; pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter: @kring_pajak
5. Website: www.lapor.go.id; www.wise.kemenkeu.go.id; www.pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak: www.pajak.go.id 275
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat atau unit kerja lainnya