

Dinas Sosial Kota Palembang



Jl. Merdeka No.26, 22 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30131

0711351592

Dinsos.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / Dinas Sosial Kota Palembang

Pembuatan Rekomendasi Kartu Indonesia Sehat

No. SK :

Persyaratan

1. Pengusulan KIS (Foto copy KK dan KTP , Surat keterangan tidak mampu dari kelurahan (asli) , Surat rujukan dari puskesmas, Bidan atau Rumah Sakit RSUD PALEMBANG BARI Kota Palembang)
2. Surat Rekomendasi perubahan data pada Kartu Indonesia Sehat (Surat dari kelurahan tentang perubahan data peserta penerima bantuan iuran KIS, Foto copy KK, KTP dan KIS
3. Surat rekomendasi penonaktifan dari PBI KIS (Surat dari kelurahan untuk keluar dari penerima bantuan iuran KIS, Mengisi formulir untuk keluar dari PBI KIS diberi materai , Foto copy KK, KTP dan KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengusulan KIS a. Warga/ masyarakat datang ke Kelurahan dengan membawa persyaratan tersebut b. Kelurahan mengupdate data tersebut ke dalam form usulan, c. Kelurahan Mengkoordinir pengumpulan data tersebut dan diserahkan ke operator pelayanan KIS Dinas Sosial Kota Palembang
2. Surat Rekomendasi perubahan data pada Kartu Indonesia Sehat a. Warga/ masyarakat memberikan semua persyaratan ke operator pelayanan KIS b. Operator Pelayanan KIS akan membuat surat rekomendasi lalu menyerahkan ke warga c. Surat rekomendasi tersebut bisa dibawa ke BPJS
3. Surat rekomendasi penonaktifan dari PBI KIS a. Warga/ masyarakat memberikan semua persyaratan ke operator pelayanan KIS b. Operator Pelayanan KIS akan membuat surat rekomendasi lalu menyerahkan ke warga c. Surat rekomendasi tersebut bisa dibawa ke BPJS

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Usulan KIS, Surat Keterangan Penonaktifan KIS, Surat Keterangan perubahan data pada KIS

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial Kota Palembang



Jl. Merdeka No.26, 22 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30131

0711351592

Dinsos.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / Dinas Sosial Kota Palembang

1. Hotline di nomor : 0821-7906-4442
2. Aplikasi e-lapor Dinas Sosial