



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

## Pelayanan Ambulance

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa surat rujukan dari dokter ke rumah sakit yang akan dituju (rawat inap / pemeriksaan penunjang)
2. Membawa surat perintah tugas kerumah sakit yang akan dituju
3. Mempersiapkan identitas pasien (pasien umum atau pasien dengan jaminan kesehatan)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagkab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman



1. PASIEN RUJUKAN Petugas ambulance menerima informasi untuk merujuk pasien ke rumah sakit lain dari ruang IGD/ICU ataupun dari ruang rawat inap dimana petugas IGD/ICU/ruang rawat inap sudah meminta persetujuan kepada keluarga pasien untuk dirujuk.
2. Petugas ambulance segera mempersiapkan mobil ambulance dengan fasilitas yang diperlukan di mobil ambulance tersebut untuk merujuk.
3. Petugas ambulance mempersiapkan administrasi untuk rujukan ( membawa surat rujukan dari dokter, surat perintah tugas untuk merujuk, serta membawa identitas pasien baik pasien umum maupun pasien dengan jaminan kesehatan)
4. Petugas ambulance segera mendorong pasien/orang sakit ke dalam mobil ambulance.
5. Petugas ambulance membawa pasien/orang sakit ke rumah sakit rujukan yang dituju dengan didampingi perawat (dan dokter bila diperlukan).
6. PASIEN PULANG Petugas ambulance menerima informasi dari perawat rawat inap untuk membawa pasien pulang sesuai permintaan keluarga.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippp.menpan.go.id](http://sippp.menpan.go.id) pada Senin, 22 Jul 2024 pukul 12:30. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

7. PASIEN JENAZAH Petugas kamar jenazah menanyakan kepada keluarga pasien apakah ingin menggunakan ambulance jenazah Rumah Sakit atau tidak. Jika "iya" petugas jenazah mengkonfirmasi



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Waktu penyelesaian adalah waktu yang dibutuhkan sejak dari koordinasi dengan supir ambulance sampai penyelesaian administrasi dan untuk sampai ke tujuan tergantung jarak yang ditempuh.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pada pasien umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 6 Tahun 2019 tentang retribusi pelayanan kesehatan pada RSUD Sultan Sulaiman :

1. Ambulance dengan Paramedis = Jasa sarana dan jasa pelayanan (Rp.90.000,-) ditambah argometer (Rp.2400,-/Km PP).
2. Ambulance Medis Umum = Jasa sarana dan jasa pelayanan (Rp.90.000,-) ditambah argometer (Rp.4800,-/Km PP)
3. Ambulance Medis Spesialis = Jasa sarana dan jasa pelayanan (Rp.90.000,-) ditambah argometer (Rp.9600,-/Km PP).

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pelayanan ambulance sampai ke tempat tujuan

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

1. Melalui kotak Pengaduan yang sudah disediakan
2. Ruangan Pengaduan
3. Melalui telepon dan WA Pengaduan RSUD HP: 0813-9650-9087
4. SMS Ke 1708
5. Web: [Lapor.go.id](http://Lapor.go.id)
6. E-mail : [rsuss\\_sergai@yahoo.co.id](mailto:rsuss_sergai@yahoo.co.id)
7. Media Sosial :
8. Instagram : <https://www.instagram.com/rsudsultansulaiman>
9. Facebook : <https://www.facebook.com/rsudsultansulaiman>
10. Website : <https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>