



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta

Jl. Jenderal Sudirman No. 5, Surakarta 57113 57111 0271653693

<https://dpmptsp.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Penerbitan Surat Keputusan Kepala Dinas Kota Surakarta Penerbitan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dan Sertifikat Laik Fungsi (SLF)

No. SK : 0911/KA.01.03/IV/2024

Persyaratan

1. Berita Acara
2. Perhitungan Retribusi
3. KTP Pemohon
4. Pemenuhan Standar Teknis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

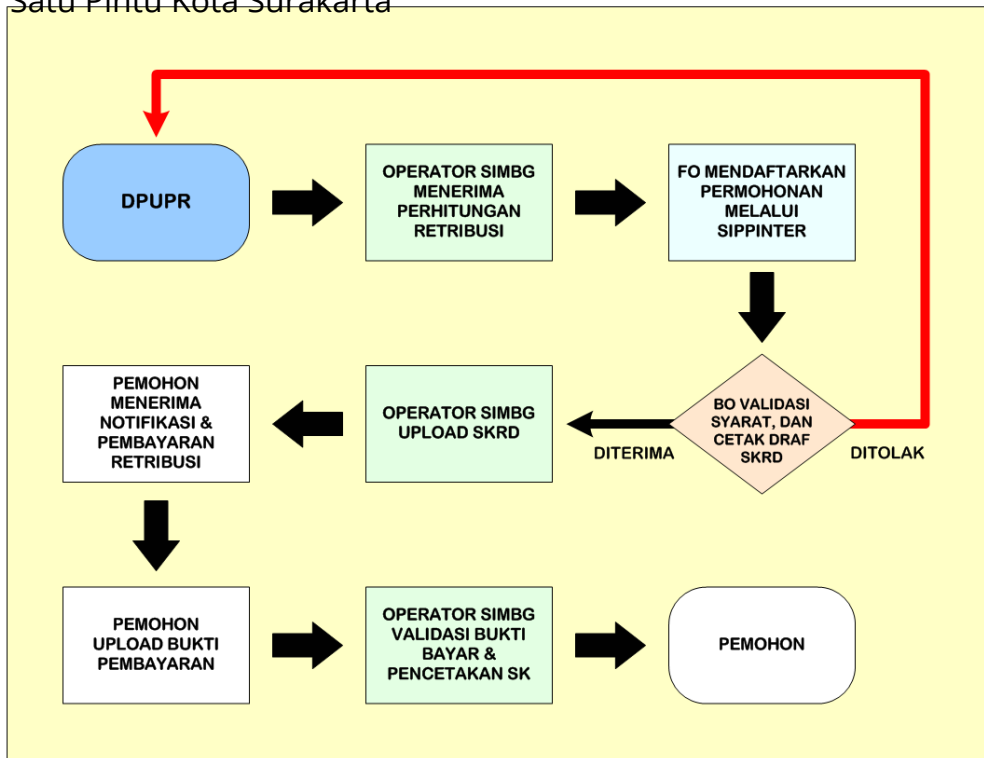
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta



Jl. Jenderal Sudirman No. 5, Surakarta 57113 57111 0271653693

<https://dpmptsp.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta



1. DPUPR Kota Surakarta melakukan pengiriman data elektronik ke DPMPTSP Kota Surakarta
2. Operator SIMBG Menerima Perhitungan Retribusi
3. Front Office mendaftarkan permohonan melalui aplikasi SIPPINTER
4. Back Office melakukan validasi permohonan dan mencetak Draft SKRD
5. Operator SIMBG mengupload SKRD
6. Pemohon menerima notifikasi dan melakukan pembayaran Retribusi
7. Pemohon upload Bukti Pembayaran Retribusi
8. Operator SIMBG melakukan validasi pembayaran retribusi dan melakukan pencetakan SK SIMBG
9. Pemohon menerima SK SIMBG

Waktu Penyelesaian

8 Hari

Biaya / Tarif

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta



Jl. Jenderal Sudirman No. 5, Surakarta 57113 57111 0271653693

<https://dpmtsp.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Tidak dipungut biaya Satu Pintu Kota Surakarta

Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, link

PERDA https://s.id/PERDA_PDRD_14-2023

Produk Pelayanan

1. Surat Keputusan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dan Sertifikat Laik Fungsi (SLF)

Pengaduan Layanan

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surakarta



Jl. Jenderal Sudirman No. 5, Surakarta 57113 57111 0271653693

<https://dpmpptsp.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu Kota Surakarta

Pengaduan bisa disampaikan melalui :

Melalui :

1. Pejabat Pengelola Pengaduan:

Nama: NUGROHO TRI WIBOWO, S.Kom.

NIP: 19860526 201001 1 015

Jabatan: Penata Komputer Mahir

2. Petugas Pengaduan : Customer Service

3. Telepon : 0271-653693

4. Whatsapp Gateway :

a. Aduan : Ketik aduan spasi isi/materi aduan kirim ke nomor 081119677770

b. Saran/Masukan : Ketik info saran isi/materi informasi kirim ke nomor 081119677770

5. Tracking Proses : Akses link/URL <https://simbg.pu.go.id/Informasi#SK> masukkan Nomor Registrasi PBG/SLF.

6. Aplikasi ULAS : <https://ulas.surakarta.go.id>

7. Aplikasi SP4N LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>

8. Email : dpmpptsp@surakarta.go.id

9. Kotak Pengaduan, Saran dan Masukan.

10. Ruang Pengaduan dan Konsultasi