



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Pemberian Informasi Mengenai Pengajuan GAKIN

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

**STANDAR PELAYANAN
DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA**

Pemberian Informasi mengenai Pengajuan GAKIN

1 PERSYARATAN :
1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)

2 SISTEM, MEKANISME, dan PROSEDUR :

```

    graph TD
      A[Pemohon menyerahkan berkas yang akan di cek status GAKIN oleh petugas] --> B[Petugas melakukan cek di sistem E-SIK Kota Surakarta]
      B --> C[Memberi Informasi Status GAKIN kepada yang bersangkutan]
      C --> D[Jika tidak masuk dalam GAKIN, petugas mengarahkan pemohon untuk datang mengajukan usulan]
      D --> A
  
```

3 JANGKA WAKTU PELAYANAN :
10 Menit / hari kerja

4 PRODUK PELAYANAN :
Informasi GAKIN

GRATIS!
TANPA DIPUNGUT BIAYA

MEDIA PENGADUAN

- https://dinsos.surakarta.go.id
- ulas.surakarta.go.id
- SP4N LAPOR SURAKARTA
- dinsos@surakarta.go.id
- 08112811919
- (0271) 734123 Fax (0271) 734123
- dinsos_surakarta
- dinas sosial surakarta
- DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA
- PENGADUAN LANGSUNG
- Pendamping PKH setiap Kecamatan

1. Pemohon menyerahkan berkas yang akan di cek status GAKIN oleh petugas

2. Petugas melakukan cek di sistem E-SIK Kota Surakarta

3. Memberi Informasi Status GAKIN kepada yang bersangkutan

4. Jika tidak masuk dalam GAKIN, petugas mengarahkan pemohon untuk datang mengajukan usulan GAKIN ke Kelurahan domisili



DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 368 Surakarta 57141 734123

dinsos.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / DINAS SOSIAL KOTA SURAKARTA

Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 Menit/Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi Gakin

Pengaduan Layanan

Ulas : ulas.surakarta.go.id

SPAN LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>

Telephone : (0271) 734123

Hotline Services WA : [08112811919](https://wa.me/08112811919)

Pengaduan Langsung : Loker Layanan Dinas Sosial Kota Surakarta

Email : dinsos@surakarta.go.id

Instagram : https://www.instagram.com/dinsos_surakarta/

Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092218391317>

Youtube : https://youtube.com/@dinassosialkotasurakarta6171?si=_4rpfsWJAWaIDdmc

Website : <https://dinsos.surakarta.go.id>