

Pengadilan Negeri Jambi



Jl. Jend. A. Yani No.16 36122 074162205

<http://site.pn-jambi.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan
Umum / Pengadilan Tinggi Jambi / Pengadilan Negeri Jambi

Prosedur Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara Lisan
2. Pengaduan secara tertulis
3. pengaduan secara elektronik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pengadilan Negeri Jambi



Jl. Jend. A. Yani No.16 36122 074162205

<http://site.pn-jambi.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Jambi / Pengadilan Negeri Jambi

Image not found or type unknown



1. Pengaduan Lisan: Pelapor melapor ke meja Petugas PTSP Petugas meja pengaduan memasukkan laporan pengaduan ke dalam aplikasi SIWAS MARI Petugas meja pengaduan memberikan nomor register pengaduan kepada pelapor guna memonitor tindaklanjut penanganan pengaduan
Pengaduan Tertulis: Identitas Pelapor dan Terlapor jelas Perbuatan yang diduga dilanggar Menyertakan bukti/keterangan dukung Petugas memasukkan laporan dengan melampirkan dokumen pengaduan
Pengaduan Elektronik: Identitas pelapor/terlapor jelas/disamarkan Mengisi laporan pada aplikasi SIWAS MARI dengan menyertakan bukti lapor

Waktu Penyelesaian

120 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pengadilan Negeri Jambi



Jl. Jend. A. Yani No.16 36122 074162205

<http://site.pn-jambi.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Jambi / Pengadilan Negeri Jambi

Produk Pelayanan

1. Kepaniteraan Hukum

Pengaduan Layanan

Pengaduan Lisan:

- Pelapor melapor ke meja Petugas PTSP
- Petugas meja pengaduan memasukkan laporan pengaduan ke dalam aplikasi SIWAS MARI
- Petugas meja pengaduan memberikan nomor register pengaduan kepada pelapor guna memonitor tindaklanjut penanganan pengaduan

Pengaduan Tertulis:

- Identitas Pelapor dan Terlapor jelas
- Perbuatan yang diduga dilanggar
- Menyertakan bukti/keterangan dukung
- Petugas memasukkan laporan dengan melampirkan dokumen pengaduan

Pengaduan Elektronik:

- Identitas pelapor/terlapor jelas/disamarkan
- Mengisi laporan pada aplikasi SIWAS MARI dengan menyertakan bukti lapor