



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Perinatologi

No. SK : 83 Tahun 2017

Persyaratan

1. Pernyataan rawat oleh Dokter Jaga / Dokter Spesialis
2. Pernyataan rawat oleh Dokter Jaga / Dokter Spesialis
3. Kelengkapan Administrasi Tunai, BPJS, Nota Jamkesda

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Image not found or type unknown



1. Pasien bayi baru lahir/ Pasien dari Rawat Jalan atau IGD mendapatkan SPR (Surat Perintah Rawat)
2. Pasien bayi baru lahir/ Pasien dari Rawat Jalan atau IGD mendapatkan SPR (Surat Perintah Rawat)
3. Pasien mendaftar ke SO untuk mendapatkan status/ Medical Record dan mendapatkan gelang Identitas
4. Pasien masuk ke ruang perawatan membawa Surat Kelas Perawatan
5. Pasien mendapatkan Perawatan dan pengobatan di ruangan sesuai dengan diagnosanya oleh DPJP
6. Setelah pasien mendapatkan pengobatan dan perawatan pasien bias pulang dinyatakan sembuh, rujuk ke Rumah sakit lain, atau meninggal.

Waktu Penyelesaian



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

0

PROSEDUR

WAKTU

1. Jangka waktu penyelesaian pelayanan Rawat Inap, sejak pasien masuk ruang perawatan sampai dengan pasien diperbolehkan pulang oleh DPJP, meninggal, atau pulang atas permintaan sendiri.

Total Jangka Waktu

Rata-rata 90 menit untuk bayi normal

Bayi dengan resiko 4-5 hari

Biaya / Tarif



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Tidak dipungut biaya

No	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)		JUMLAH JASA PELAYANAN (Rp)
		JASA RUMAH SAKIT		
A.	Ruang Perawatan / Akomodasi Perinatologi	100.000	100.000	200.000
B	Tindakan Medik Non Operatif	12.000	18.000	30.000
	1. Kecil			
	2. Sedang	30.000	90.000	120.000
	3. Besar	70.000	200.000	270.000
	4. Khusus			
	a. EKG	25.000	25.000	50.000
	b. Infus Lewat Tulang (Intraoseus Resusitasi)	60.000	140.000	200.000
	c. Monitoring Bed Side Monitor Per Hari	25.000	25.000	50.000
	d. Nebulizer	15.000	35.000	50.000
	e. Pemberian Cairan Dengan Infusion Pump	40.000	120.000	160.000
f.	Resusitasi / RJP	10.000	30.000	40.000



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan sesuai standar yang berlaku.

Pengaduan Layanan



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

1. SURAT

- a. Surat/pengaduan disediakan kotak saran, surat yang masuk diterima oleh petugas administrasi pada sub Bag Humas untuk dicatat dan disampaikan kepada direktur
- b. Atas disposisi direktur bidang terkait menindak lanjuti saran / pengaduan

2. DATANG LANGSUNG

- a. Pengadu datang langsung menemui petugas Humas
- b. Petugas humas mencatat identifikasi pengadu dan mempersilahkan untuk menunggu, dan bertemu dengan tim penanganan keluhan RSUD R. Syamsudin, SH

3. WEBSITE

- a. Keluhan pelanggan yang masuk diterima oleh Sub Bag Humas untuk disampaikan kepada Tim penanganan keluhan
- b. Apabila Tim penanganan keluhan tidak dapat mengatasi masalah maka keluhan disampaikan kepada Direktur
- c. Direktur memanggil pihak terkait untuk penyelesaian masalah keluhan

4. TELEPON

- a. Telepon keluhan pelanggan yang masuk diterima oleh Sub Bag Humas untuk disampaikan kepada Tim penanganan keluhan
- b. Apabila Tim penanganan keluhan tidak dapat mengatasi masalah maka keluhan disampaikan kepada Direktur
- c. Direktur memanggil pihak terkait untuk penyelesaian masalah keluhan

5. EMAIL

- a. Email keluhan pelanggan yang masuk diterima oleh Sub Bag Humas untuk disampaikan kepada Tim penanganan keluhan
- b. Apabila Tim penanganan keluhan tidak dapat mengatasi masalah maka keluhan disampaikan kepada Direktur



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.