



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Rajawali No. 10 Kabupaten Sampang 69214 0323323956

rsmzsampang.com

Pemerintah Kab. Sampang / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Pendaftaran Pasien Gawat Darurat

No. SK : 188.4/ /Kep/434.203.100/2022

Persyaratan

1. -----Pasien peserta BPJS-----
2. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
3. Kartu identitas (KTP / KK)
4. Kartu BPJS
5. -----Pasien Umum-----
6. Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama)
7. Kartu identitas (KTP/KK)
8. -----Pasien Jaminan Perusahaan-----
9. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
10. Kartu identitas (KTP/KK)
11. Kartu tanda peserta jaminan perusahaan/asuransi
12. Rujukan online perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Rajawali No. 10 Kabupaten Sampang 69214 0323323956

rsmzsampang.com

Pemerintah Kab. Sampang / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Pasien IGD diterima oleh tenaga medis di ruang triase
2. Pasien/keluarga pasien mendaftarkan di admission IGD dengan membawa persyaratan
3. Petugas mewawancarai pasien/keluarga yang mengantar guna mendapatkan identitas pasien dan jaminan kesehatan yang dimiliki
4. Bagi pasien tanpa identitas akan diberikan Mr. X (laki-laki) atau Ms. Y (perempuan) dan dilaporkan ke management untuk koordinasi dengan dinas sosial
5. Bagi pasien bayi akan dituliskan dengan By. Ny. Nama ibunya
6. Membuat dan memberikan kartu identitas berobat bagi pasien baru dan menanyakan kartu identitas berobat kepada pasien/keluarganya bagi pasien yang sudah pernah berobat
7. Pasien lama yang tidak membawa kartu identitas berobat perlu dicari melalui komputer guna memperoleh nomor rekam medis pasien yang bersangkutan
8. Entry data identitas pasien berdasarkan KTP
9. Mencetak barcode dan gelang pasien
10. Bagi pengguna jaminan kesehatan BPJS, petugas akan melakukan verifikasi dan pencetakan Surat Eligibilitas Pasien (SEP)
11. Bagi pengguna jaminan perusahaan, petugas akan meminta kartu tanda peserta untuk memastikan bahwa perusahaan penjamin pasien memiliki kerjasama dengan RS
12. Bagi pasien yang tidak memiliki keduanya, petugas akan melakukan edukasi untuk pelayanan pasien umum
13. Menyerahkan barcode / rekam medis rawat inap
14. Bila ada gangguan pada komputer maka data pasien ditulis manual

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Bupati Sampang Nomor 39 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan RSUD dr. Mohammad Zyn Kabupaten Sampang yang menerapkan pola pengelolaan keuangan BLUD
2. Pasien BPJS : Paket Tarif INACBGs.



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Rajawali No. 10 Kabupaten Sampang 69214 0323323956

rsmzsampang.com

Pemerintah Kab. Sampang / Rumah Sakit Umum Daerah

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran pasien Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Sosial Media RS :
 1. Instagram : rsmz.sampang
 2. Facebook : Rsud Mohammad Zyn TikTok : @rsmz.sampang
 3. YouTube : RSUD dr. Mohammad Zyn
 4. Email : rsud.dr.mohammad.zyn@gmail.com
3. Website RS : rsud.sampangkab.go.id
4. Customer Service RS & PIPP