



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Rajawali No. 10 Kabupaten Sampang 69214 0323323956

[rsmzsampang.com](http://rsmzsampang.com)

Pemerintah Kab. Sampang / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Pendaftaran Offline Poliklinik Rawat Jalan

No. SK : 188.4/ /Kep/434.203.100/2022

## Persyaratan

1. A. Pasien Umum (Bayar Tunai)
2. K1, Kartu Identitas Berobat
3. Kartu Identitas (KTP/ KK)
4. B. Pasien Peserta BPJS
5. Kartu Identitas (KTP/ KK/ Kartu BPJS)
6. Rujukan dari FKTP/ FKTRL
7. Surat Kontrol (pasien kunjungan kronis)
8. C. Pasien Perusahaan / Asuransi
9. Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama)
10. Kartu identitas (KTP/KK)
11. Kartu/Surat Pengantar jaminan dari Perusahaan
12. Rujukan dari klinik perusahaan/dokter setempat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke rumah sakit menuju tempat anjungan pendaftaran
2. Petugas membantu pasien untuk input data di anjungan pendaftaran
3. Pasien BPJS : a. Pasien baru mendapatkan antrian loket pendaftaran, menuju loket BPJS untuk entri biodata dan perekaman finger, selanjutnya menunggu di depan poli yang dituju b. Pasien lama/ kontrol, mendapatkan antrian poli, langsung menunggu di depan poli yang dituju
4. Pasien umum menuju loket pembayaran untuk melakukan pembayaran dan langsung menunggu di ruang tunggu depan poli
5. Pasien menunggu proses pemanggilan masuk ke ruang pengobatan poliklinik spesialis

## Waktu Penyelesaian

10 Menit



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Rajawali No. 10 Kabupaten Sampang 69214 0323323956

[rsmzsampang.com](http://rsmzsampang.com)

Pemerintah Kab. Sampang / Rumah Sakit Umum Daerah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Bupati Sampang Nomor 39 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan RSUD dr. Mohammad Zyn Kabupaten Sampang yang menerapkan pola pengelolaan keuangan BLUD
2. Pasien BPJS : Paket Tarif INACBGs.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran pasien Rawat Jalan offline

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Sosial Media RS :
  1. Instagram : rsmz.sampang
  2. Facebook : Rsud Mohammad Zyn
  3. TikTok : @rsmz.sampang
  4. YouTube : RSUD dr. Mohammad Zyn
  5. Email : rsud.dr.mohammad.zyn@gmail.com
3. Website RS : rsud.sampangkab.go.id
4. Customer Service RS & PIPP