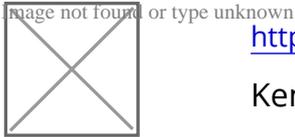


## Fakultas Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat, Kampus UI Depok 16424 62217864975



<https://www.fkm.ui.ac.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal

Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Indonesia / Fakultas

## Penggantian Koleksi Rusak atau Hilang (Pusinfo)

Kesehatan Masyarakat

No. SK : 409/SK/F10.D/UI/2022

### Persyaratan

1. Jika terjadi kehilangan koleksi selama masa pinjam, maka anggota Pusinfokesmas diwajibkan untuk melaporkan ke Pusinfokesmas dan mengganti buku tersebut
2. Jika koleksi yang dipinjam oleh anggota Pusinfokesmas rusak dan tidak bisa diperbaiki dan atau banyak halaman yang hilang, maka sanksinya sama seperti menghilangkan buku
3. Jika kesulitan mendapatkan koleksi pengganti yang sesuai dengan koleksi yang dihilangkan ataupun rusak pada saat peminjaman, anggota melaporkan ke staf layanan sirkulasi agar diberikan alternatif judul lain dengan subjek yang sama

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

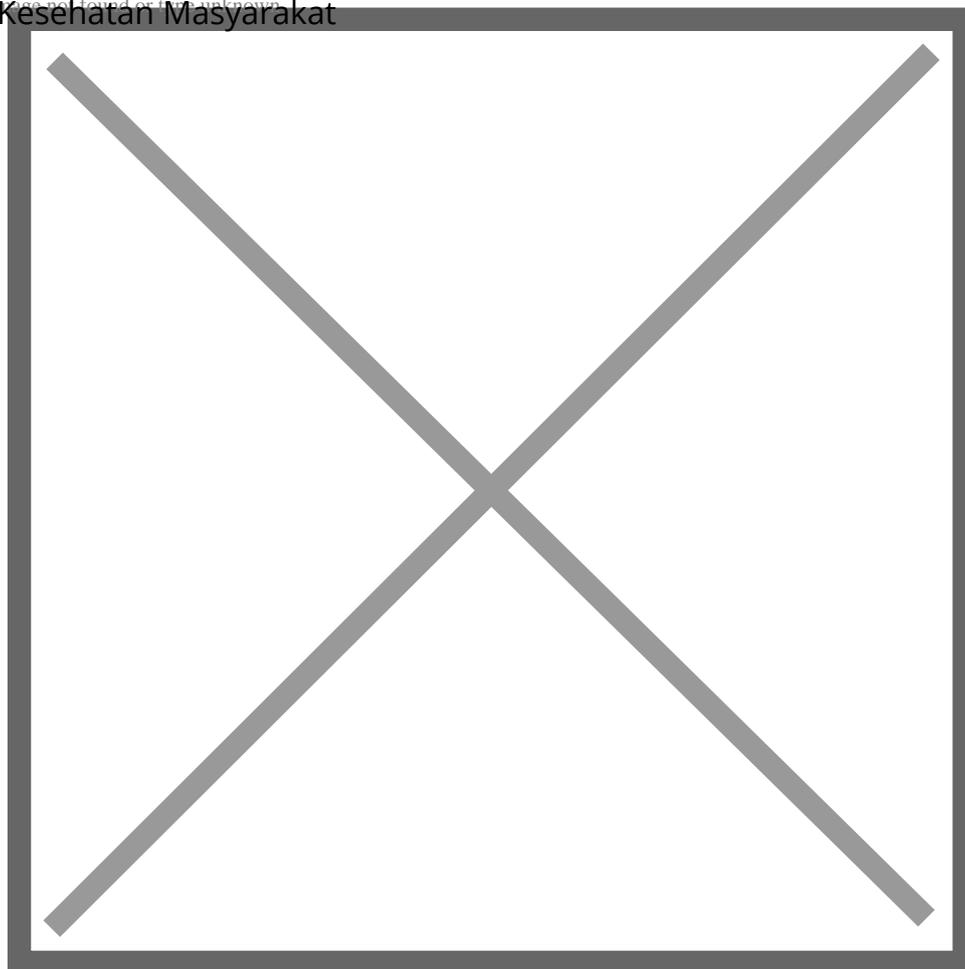
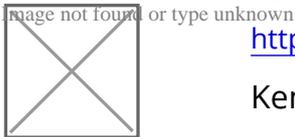
## Fakultas Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat, Kampus UI Depok 16424 62217864975

<https://www.fkm.ui.ac.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Indonesia / Fakultas

Kesehatan Masyarakat

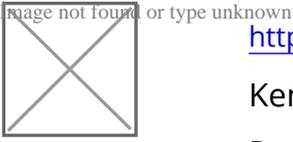


1. Anggota Pusinfokesmas melaporkan kehilangan dan/ atau kerusakan koleksi
2. Staf layanan sirkulasi mengecek detail koleksi yang hilang dan/ atau rusak di LONTAR
3. Staf layanan sirkulasi memberitahu detail koleksi (judul, pengarang, tahun terbit, nama penerbit) dan alternatif koleksi lainnya
4. Menerima penggantian koleksi dari pemustaka
5. Staf layanan sirkulasi menerima koleksi pengganti

### Waktu Penyelesaian

## Fakultas Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat, Kampus UI Depok 16424 62217864975



<https://www.fkm.ui.ac.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Indonesia / Fakultas Kesehatan Masyarakat

0

· Waktu Pelayanan (Kondisi Normal):

Senin – Jumat, 08.00 – 18.00

(tutup sementara saat shalat jumat, 11.30 – 13.00)

Sabtu, 09.00 – 17.00

· Waktu Pelayanan (Kondisi New Normal):

Senin – Jumat, 09.00 – 15.00

(tutup sementara saat shalat jumat, 11.30 – 13.00)

Sabtu, Minggu dan Hari Libur Nasional tutup.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Formulir pernyataan mengganti koleksi yang sudah diisi oleh peminjam

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui:

- a. Aplikasi E-Komplain: <http://komplain.fkm.ui.ac.id/>
- b. Whatsapp : 081319288552