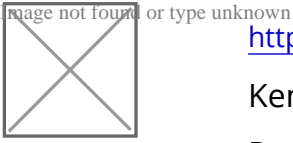


Fakultas Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat, Kampus UI Depok 16424 62217864975



<https://www.fkm.ui.ac.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal

Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Indonesia / Fakultas

Penanganan Keluhan Melalui Aplikasi e-Komplain

Kesehatan Masyarakat

No. SK : 409/SK/F10.D/UI/2022

Persyaratan

1. Pelapor keluhan/pengaduan layanan adalah mahasiswa, dosen, maupun tenaga kependidikan FKM UI
2. Pelapor keluhan/pengaduan layanan wajib melakukan registrasi/ mendaftarkan diri di website keluhan dan melakukan verifikasi melalui email
3. Keluhan yang diterima adalah keluhan atas layanan FKM, Gartifikasi, Pelanggaran Tindak Korupsi dan Penyalahgunaan Wewenang
4. Identitas pelapor dijamin kerahasiaannya dan hanya didokumentasikan dan diarsipkan oleh Unit Penjaminan Mutu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

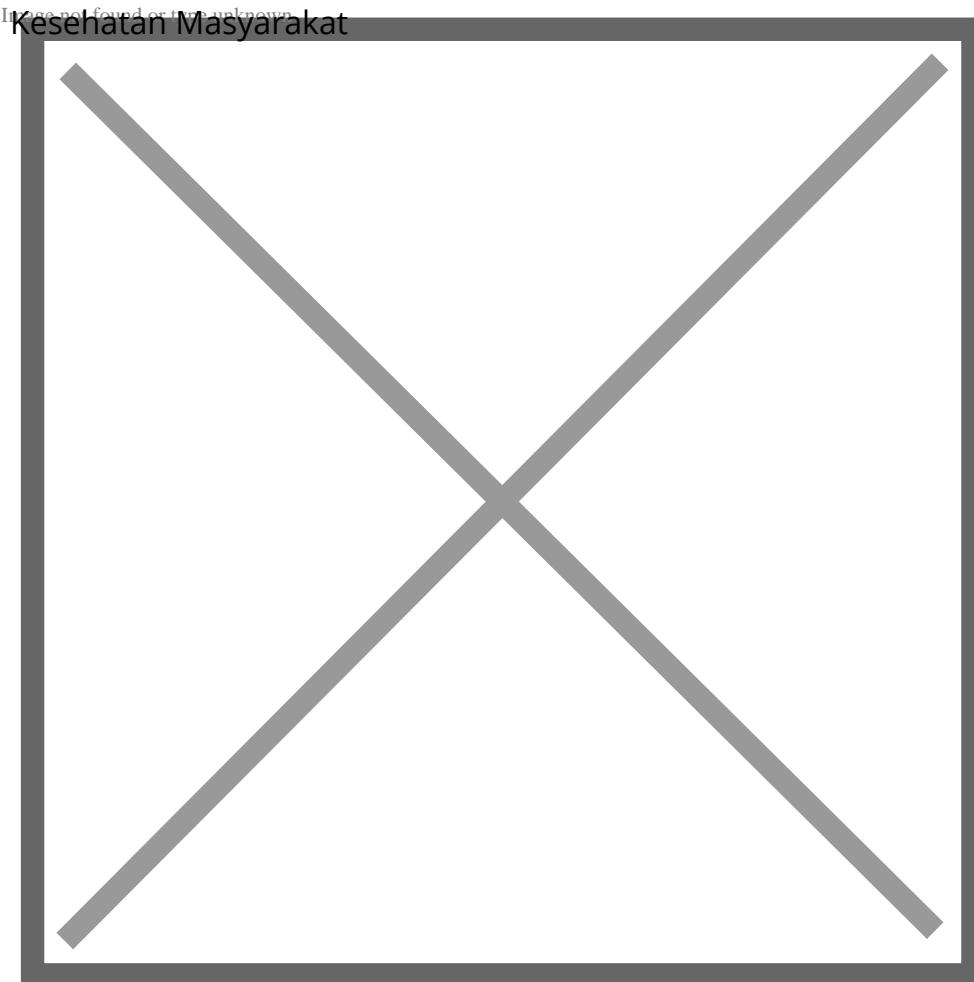
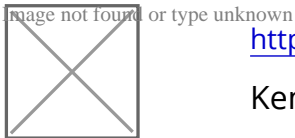
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat, Kampus UI Depok 16424 62217864975

<https://www.fkm.ui.ac.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Indonesia / Fakultas

Kesehatan Masyarakat



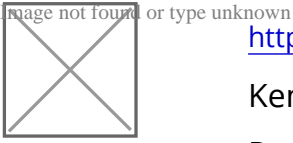
1. Pelapor keluhan wajib melakukan registrasi/ mendaftar akun pada aplikasi E- Komplain <https://komplain.fkm.ui.ac.id> dan melakukan verifikasi akun melalui email
2. Pelapor keluhan dapat melengkapi isian form keluhan pada aplikasi E-Komplain dengan menyertakan keterangan waktu, tempat kejadian dan bukti berupa foto
3. Keluhan FKM UI dikelola oleh Subunit Penjaminan Mutu Non Akademik (UPMNA)
4. Lama respon keluhan pada aplikasi E-Komplain adalah lama waktu respon keluhan yang dihitung mulai dari waktu (tanggal,jam,menit) keluhan tercatat masuk dalam sistem aplikasi E-Komplain sampai dengan Unit mengklik "Jawab" pada kolom "Aksi" pada daftar keluhan yang terlihat pada halaman Home/Beranda dan mengubah status laporan menjadi "Sedang Ditangani"
5. Durasi penyelesaian/pengerjaan pada aplikasi E-Komplain adalah durasi waktu penyelesaian keluhan yang dihitung mulai dari waktu (tanggal,jam,menit) keluhan direspon (Unit mengklik "Jawab" pada kolom "Aksi" pada daftar keluhan yang terlihat pada halaman Home/Beranda dan mengubah status laporan menjadi "Sedang Ditangani") sampai dengan Unit mengubah status laporan menjadi "Sudah Ditangani"

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat, Kampus UI Depok 16424 62217864975

<https://www.fkm.ui.ac.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Indonesia / Fakultas



Waktu Penyelesaian

Kesehatan Masyarakat

3 Hari kerja

- Waktu Pelayanan:

Senin – Jumat, 09.00 – 17.00

Sabtu, 08.00 – 14.00

(keluhan yang masuk pada hari Minggu/libur akan direspon pada hari kerja)

- Jangka Waktu Penyelesaian:

7 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

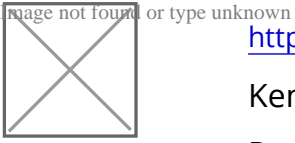
Produk Pelayanan

1. Akun e-komplain

Pengaduan Layanan

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat, Kampus UI Depok 16424 62217864975



<https://www.fkm.ui.ac.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Indonesia / Fakultas Kesehatan Masyarakat

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui:

- Aplikasi E-Komplain: <http://komplain.fkm.ui.ac.id/>
- Whatsapp : 081319288552