



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Laboratorium Patologi Klinik

No. SK : 83 Tahun 2017

Persyaratan

1. Pasien rawat jalan 1. Untuk pasien peserta BPJS pasien harus menyertakan Formulir permintaan pemeriksaan lab + SEP (Surat Eligibilitas Peserta) dari Loker Pendaftaran sentral 2. Untuk pasien konsul pasien harus membawa Surat pengantar dokter untuk pemeriksaan laboratorium klinik disertai tanda bukti pembayaran. 3. Untuk pasien tunai membawa formulir pemeriksaan lab. dari poliklinik disertai tanda bukti pembayaran
2. Pasien rawat inap 1. Perawat mengisi formulir permintaan pemeriksaan laboratorim secara lengkap dari mulai data diri pasien sampai jenis pemeriksaan disertai sampel darah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Image not found or type unknown



1. Pasien : ? Melakukan pendaftaran pemeriksaan (rawat jalan / IGD/ rawat inap) ? Menunggu panggilan pemeriksaan ? Diperiksa ? Menunggu hasil pemeriksaan

Waktu Penyelesaian



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

0

PROSEDUR

WAKTU

1. Penerimaan SEP untuk memastikan pasien sudah terdaftar di pendaftaran 15 menit
2. Entry data
3. Pemanggilan pasien yang akan dilakukan tindakan HD sesuai jadwal shift
4. Pelaksanaan tindakan HD sesuai resep HD, yang sebelumnya dilakukan pengkajian terlebih dahulu 5 menit
5. Jika hasil pengkajian didapatkan kontraindikasi, maka pasien akan mendapatkan penanganan terlebih dahulu
6. Observasi pasien selama proses HD yang di dokumentasikan dalam asuhan keperawatan terintegrasi 5 menit
7. Pasien mendapatkan pemeriksaan dari dokter pelaksana harian
8. Bilamana diperlukan pasien akan dilaporkan kepada dokter konsulen/DPJP
9. Dilakukan observasi post HD, jika kondisi aman (TTV stabil, tidak ada keluhan, kesadaran compos mentis) pasien dianjurkan pulang 15 menit

20 menit



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tercantum dalam Peraturan Walikota Sukabumi Nomor 17 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan di RSUD R. Syamsudin, SH. Kota Sukabumi

Produk Pelayanan

1. Hasil Pemeriksaan Laboratorium (Hematologi, Kimia Klinik, Imunoserologi, Urinalisa)

Pengaduan Layanan



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

1. SURAT

1. Surat /pengaduan disediakan kotak saran, surat yang masuk diterima oleh petugas administrasi pada sub Bag Humas untuk dicatat dan disampaikan kepada direktur
2. Atas disposisi direktur bidang terkait menindak lanjuti saran / pengaduan

2. DATANG LANGSUNG

1. Pengadu datang langsung menemui petugas Humas
2. Petugas humas mencatat identifikasi pengadu dan mempersilahkan untuk menunggu untuk bertemu dengan tim penanganan keluhan RSUD R. Syamsudin, SH

3. WEBSITE

1. Keluhan pelanggan yang masuk diterima oleh Sub Bag Humas untuk disampaikan kepada Tim Penanganan Keluhan
2. Apabila Tim Penanganan Keluhan tidak dapat mengatasi masalah maka keluhan disampaikan kepada Direktur
3. Direktur memanggil pihak terkait untuk penyelesaian masalah keluhan

4. TELEPON

1. Telepon keluhan pelanggan yang masuk diterima oleh Sub BagHumas untuk disampaikan kepada Tim Penanganan Keluhan
2. Apabila Tim Penanganan Keluhan tidak dapat mengatasi masalah maka keluhan disampaikan kepada Direktur
3. Direktur memanggil pihak terkait untuk penyelesaian masalah keluhan

5. EMAIL

1. pelanggan yang masuk diterima oleh Sub Bag Humas untuk disampaikan kepada Tim Penanganan Keluhan
2. Apabila Tim Penanganan Keluhan tidak dapat mengatasi masalah maka keluhan disampaikan kepada Direktur
3. Direktur memanggil pihak terkait untuk penyelesaian masalah keluhan

PETUGAS

Administrator keperawatan/



UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.

Jalan Rumah Sakit No.1 43113 0266225180

<https://www.rsudsyamsudin.co.id>

Pemerintah Kota Sukabumi / Dinas Kesehatan / UOBK RSUD R. SYAMSUDIN, S.H.