



Pengadilan Negeri Ngawi

Jl. Panglima Besar Sudirman No.97 Jrubong, Jururejo, Ngawi, Jawa Timur 63215 749215

<https://www.pn-ngawi.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Ngawi

Informasi Layanan Bagian Umum dan Keuangan

No. SK :

Persyaratan

1. a. Datang ke kantor langsung dan dengan melalui surat.
2. b. Tujuan harus jelas.
3. c. Berpakaian Sopan ketika datang langsung di Kantor.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Melalui surat : Berlaku prosedur sebagaimana surat masuk pada umumnya.
2. b. Datang langsung ke kantor : Berlaku prosedur sebagaimana pelayanan terhadap tamu di Pengadilan Negeri Ngawi dan prosedur surat masuk pada umumnya

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

a. Datang langsung ke kantor : saat itu juga (menit – 1 jam)

b. Dengan melalui surat : 1x24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Informasi pada Bagian Umum dan Keuangan

Pengaduan Layanan



Pengadilan Negeri Ngawi

Jl. Panglima Besar Sudirman No.97 Jrubong, Jururejo, Ngawi, Jawa Timur 63215 749215

<https://www.pn-ngawi.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Ngawi

1. Kotak Saran
2. Website : www.pn-ngawi.go.id
3. Aplikasi SP4N LAPOR! (LAPOR – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)
4. Web: www.siwas.mahkamahagung.go.id (SIWAS – Sistem Informasi Pengawasan)
5. Email : pn.ngawi.ramah@gmail.com
6. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Survei Harian pada Aplikasi SiSuper

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal

Tindak lanjut dan solusi permasalahan