



## Pengadilan Negeri Ngawi

Jl. Panglima Besar Sudirman No.97 Jrubong, Jururejo, Ngawi, Jawa Timur 63215 749215

<https://www.pn-ngawi.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Ngawi

## Informasi Layanan Bagian Umum dan Keuangan

No. SK :

### Persyaratan

1. a. Datang ke kantor langsung dan dengan melalui surat.
2. b. Tujuan harus jelas.
3. c. Berpakaian Sopan ketika datang langsung di Kantor.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Melalui surat : Berlaku prosedur sebagaimana surat masuk pada umumnya.
2. b. Datang langsung ke kantor : Berlaku prosedur sebagaimana pelayanan terhadap tamu di Pengadilan Negeri Ngawi dan prosedur surat masuk pada umumnya

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

a. Datang langsung ke kantor : saat itu juga ( menit – 1 jam)

b. Dengan melalui surat : 1x24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Informasi pada Bagian Umum dan Keuangan

### Pengaduan Layanan



## Pengadilan Negeri Ngawi

Jl. Panglima Besar Sudirman No.97 Jrubong, Jururejo, Ngawi, Jawa Timur 63215 749215

<https://www.pn-ngawi.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Ngawi

1. Kotak Saran
2. Website : [www.pn-ngawi.go.id](http://www.pn-ngawi.go.id)
3. Aplikasi SP4N LAPOR! (LAPOR – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)
4. Web: [www.siwas.mahkamahagung.go.id](http://www.siwas.mahkamahagung.go.id) (SIWAS – Sistem Informasi Pengawasan)
5. Email : [pn.ngawi.ramah@gmail.com](mailto:pn.ngawi.ramah@gmail.com)
6. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Survei Harian pada Aplikasi SiSuper

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal

Tindak lanjut dan solusi permasalahan