



Pengadilan Negeri Ngawi

Jl. Panglima Besar Sudirman No.97 Jrubong, Jururejo, Ngawi, Jawa Timur 63215 749215

<https://www.pn-ngawi.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Ngawi

Pelayanan Penerimaan Tamu

No. SK :

Persyaratan

1. a. Tamu yang datang harus mengisi buku tamu.
2. b. Keperluan/tujuan harus jelas.
3. c. Meninggalkan tanda pengenal (KTP atau yang lainnya).
4. d. Mengenakan Id Card tamu yang diberikan oleh petugas PTSP.
5. e. Diharapkan Tamu menggunakan pakaian yang sopan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Tamu melapor ke pengamanan dalam (satpam).
2. 2. Satpam pengamanan dalam mengarahkan tamu dan memberikan nomor antrian masing masing bagian sesuai dengan keperluan tamu.
3. 3. Petugas mengisi buku tamu elektronik dan menerima kartu identitas tamu.
4. 4. Petugas menyerahkan tanda pengenal tamu.
5. 5. Apabila tamu sudah selesai dengan keperluan, tamu menyerahkan kembali tanda pengenal tamu untuk mengambil kembali kartu identitas tamu.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan pada tamu atau pengunjung pengadilan.

Pengaduan Layanan



Pengadilan Negeri Ngawi

Jl. Panglima Besar Sudirman No.97 Jrubong, Jururejo, Ngawi, Jawa Timur 63215 749215

<https://www.pn-ngawi.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Ngawi

1. Kotak Saran
2. Website : www.pn-ngawi.go.id
3. Aplikasi SP4N LAPOR! (LAPOR – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)
4. Web: www.siwas.mahkamahagung.go.id (SIWAS – Sistem Informasi Pengawasan)
5. Email : pn.ngawi.ramah@gmail.com
6. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Survei Harian pada Aplikasi SiSuper

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal

Tindak lanjut dan solusi permasalahan