



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

[www.dinsos.singkawangkota.go.id](http://www.dinsos.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan

Perempuan dan Perlindungan Anak

# Pengaduan Perlindungan Perempuan dan Anak secara Online (SAPA)

No. SK :

## Persyaratan

1. Telah menghubungi nomor layanan SaPA ataupun mengisi formulir layanan online SaPA.

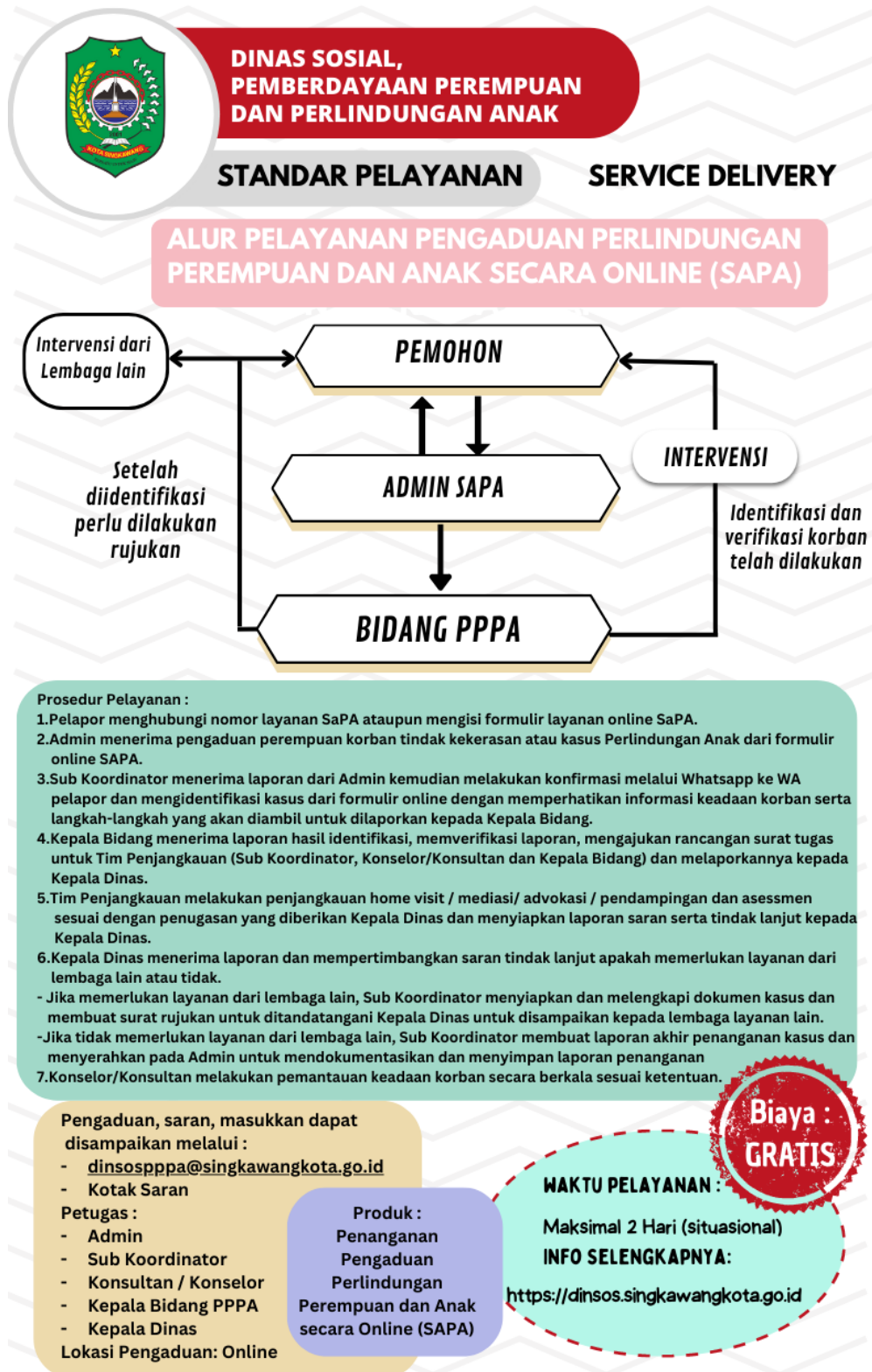
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

[www.dinsos.singkawangkota.go.id](http://www.dinsos.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



1. 1. Pelapor menghubungi nomor layanan SaPA ataupun mengisi formulir layanan online SaPA.
2. 2. Admin menerima pengaduan perempuan korban tindak kekerasan atau kasus Perlindungan Anak dari formulir online SAPA.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sipn.menpan.go.id](http://sipn.menpan.go.id) pada Senin, 22 Jul 2024 pukul 19:56. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman penuh

3. 3. Sub Koordinator menerima laporan dari Admin kemudian melakukan konfirmasi melalui Whatsapp ke WA pelapor dan mengidentifikasi kasus dari formulir online dengan memperhatikan informasi keadaan korban serta langkah-langkah yang akan diambil untuk dilaporkan kepada Kepala Bidang

# Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

[www.dinsos.singkawangkota.go.id](http://www.dinsos.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



## Waktu Penyelesaian

2 Hari

situasional

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Perlindungan Perempuan dan Anak secara Online (SAPA)

## Pengaduan Layanan

Lokasi Pengaduan: Online