

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

www.dinsos.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Pengaduan Perlindungan Perempuan dan Anak secara Online (SAPA)

No. SK :

Persyaratan

1. Telah menghubungi nomor layanan SaPA ataupun mengisi formulir layanan online SaPA.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

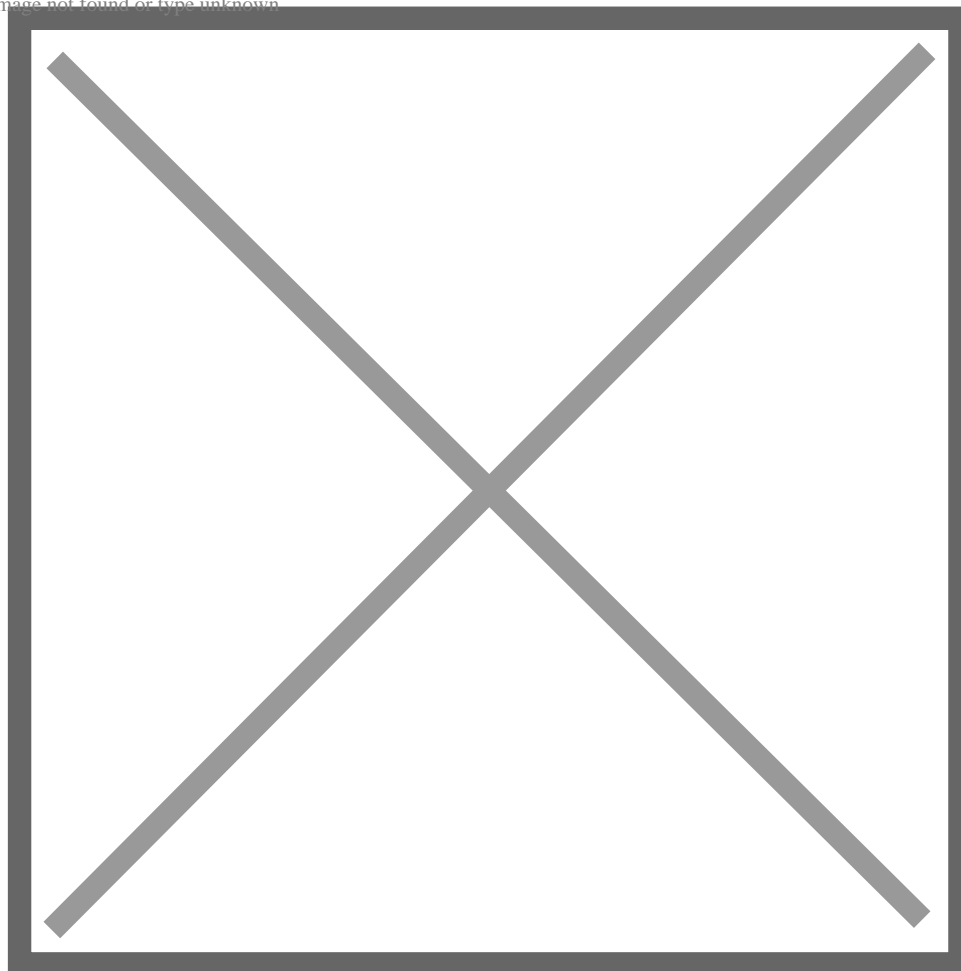
Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

www.dinsos.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Image not found or type unknown



1. Pelapor menghubungi nomor layanan SaPA ataupun mengisi formulir layanan online SaPA.
2. Admin menerima pengaduan perempuan korban tindak kekerasan atau kasus Perlindungan Anak dari formulir online SAPA.
3. Sub Koordinator menerima laporan dari Admin kemudian melakukan konfirmasi melalui Whatsapp ke WA pelapor dan mengidentifikasi kasus dari formulir online dengan memperhatikan informasi keadaan korban serta langkah-langkah yang akan diambil untuk dilaporkan kepada Kepala Bidang.
4. Kepala Bidang menerima laporan hasil identifikasi, memverifikasi laporan, mengajukan rancangan surat tugas untuk Tim Penjangkauan (Sub Koordinator, Konselor/Konsultan dan Kepala Bidang) dan melaporkannya kepada Kepala Dinas.
5. Tim Penjangkauan melakukan penjangkauan home visit / mediasi/ advokasi / pendampingan dan asesmen sesuai dengan penugasan yang diberikan Kepala Dinas dan menyiapkan laporan saran serta tindak lanjut kepada Kepala Dinas.
6. Kepala Dinas menerima laporan dan mempertimbangkan saran tindak lanjut apakah memerlukan layanan dari lembaga lain atau tidak. - Jika memerlukan layanan dari lembaga lain, Sub Koordinator menyiapkan dan melengkapi dokumen kasus dan membuat surat rujukan untuk ditandatangani Kepala Dinas untuk disampaikan kepada lembaga layanan lain. - Jika tidak memerlukan layanan dari lembaga lain, Sub Koordinator menyiapkan dan melengkapi dokumen kasus dan membuat surat rujukan untuk ditandatangani Kepala Dinas untuk disampaikan kepada lembaga layanan lain.

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

www.dinsos.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Waktu Penyelesaian

2 Hari

situasional

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Perlindungan Perempuan dan Anak secara Online (SAPA)

Pengaduan Layanan

Lokasi Pengaduan: Online