

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

www.dinsos.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Penanganan Pengaduan Korban (Tindak Kekerasan) secara Langsung dengan Intervensi Krisis

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas diri korban
2. Mengisi Formulir Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

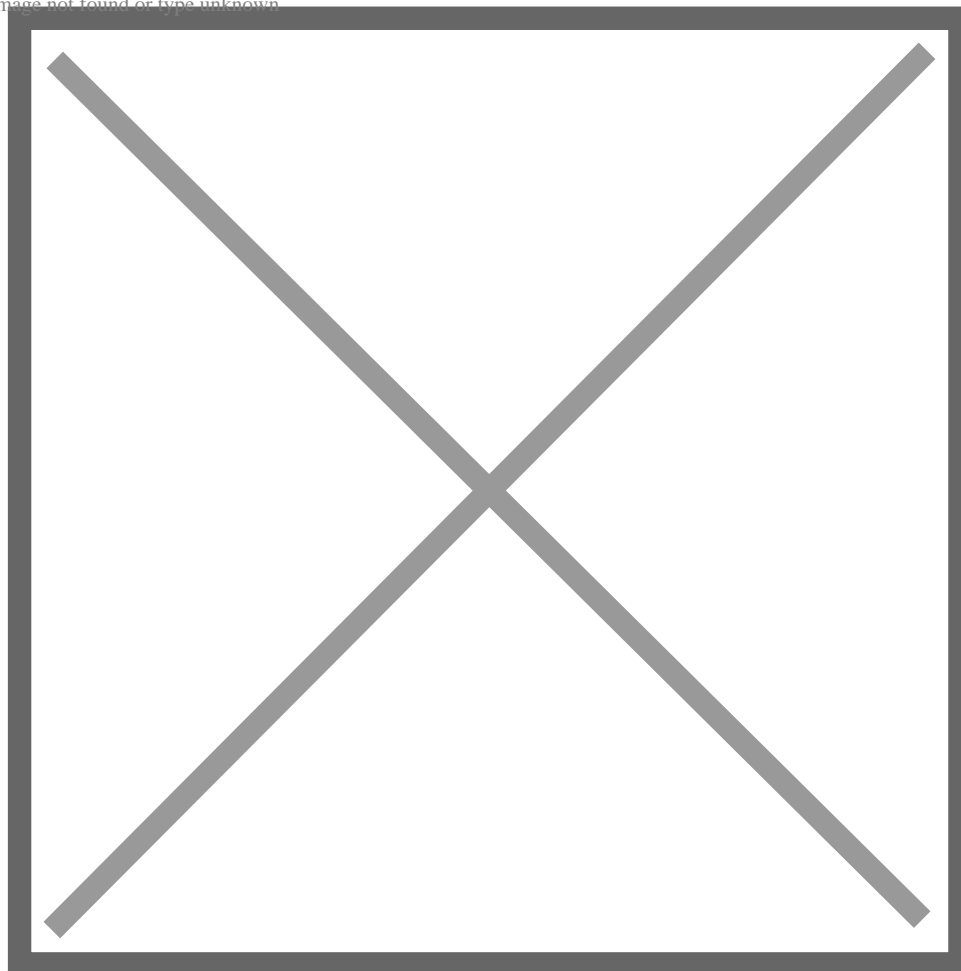
Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

www.dinsos.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang langsung dengan membawa identitas diri korban atau melalui alamat bit.ly/dinsospppaskw.
2. Petugas melakukan identifikasi singkat sambil menenangkan korban dengan teknik relaksasi dan melaporkan tindaklanjutnya
3. Petugas memverifikasi laporan dan merekomendasikan korban untuk menentukan prioritas rujukan penanganan yang tepat dengan kondisi korban
4. Petugas membawa korban ketempat prioritas rujukan penanganan atau ketempat yang lebih aman dan bila perlu minta bantuan keamanan dengan kepolisian.
5. Petugas Memantau korban sampai dalam keadaan aman dan nyaman dalam menyampaikan masalah.
6. Petugas Melakukan identifikasi kasus secara lengkap
7. Disposisi tindak lanjut
8. Dibuat surat rujukan ke lembaga lain jika memerlukan layanan lain
9. Laporan penanganan

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

www.dinsos.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Setelah Persyaratan Dinyatakan Lengkap dan valid

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Perlindungan Perempuan dan Anak

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :
 - Datang langsung
 - Kotak saran
 - Secara Online melalui Link bit.ly/dinsospppaskw
2. Secara Online melalui :
 - Link bit.ly/dinsospppaskw
 - sapa singkawang
 - WA : 089520338668