

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

www.dinsos.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan
Perempuan dan Perlindungan Anak

Bantuan Sosial Bagi Korban Bencana

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan tentang terjadinya Bencana di Kota Singkawang dari Camat, Lurah atau Masyarakat.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

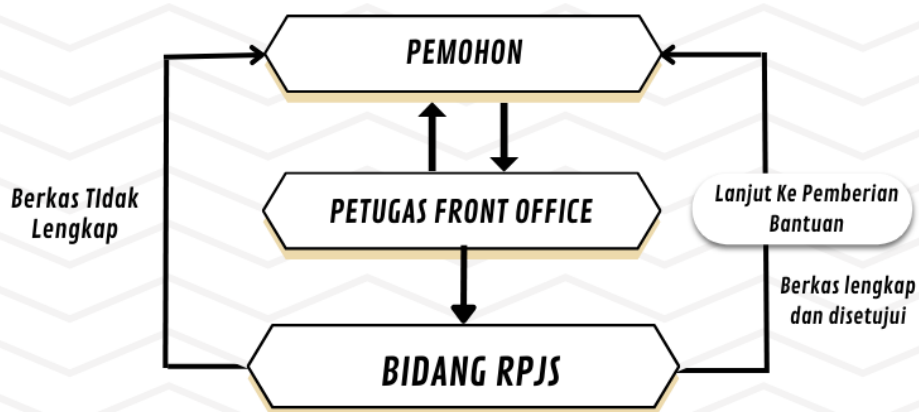


**DINAS SOSIAL,
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK**

STANDAR PELAYANAN

SERVICE DELIVERY

**ALUR PELAYANAN BANTUAN SOSIAL
BAGI KORBAN BENCANA**



Prosedur Pelayanan :

1. Pemohon menyerahkan berkas dan kelengkapan persyaratan
2. Pemeriksaan Kelengkapan berkas oleh petugas
3. Berkas tidak lengkap, dikembalikan kepada pemohon
4. Verifikasi lapangan ke lokasi Bencana
5. Berkas lengkap dan disetujui pemberian bantuan

Produk :

Pelayanan Bantuan Sosial Bagi Korban Bencana Alam dan Bencana Sosial

Pengaduan, saran, masukan dapat disampaikan melalui :

- dinsospppa@singkawangkota.go.id
- Kotak Saran

Petugas :

- Admin
- Sub Koordinator
- Kepala Bidang RPJS
- Kepala Dinas
- Lokasi Pengaduan : Online

WAKTU PELAYANAN :

Maksimal 2 hari (situasional)

INFO SELENGKAPNYA:

<https://dinsos.singkawangkota.go.id>

**Biaya :
GRATIS**

1. Berkas surat Laporan tentang kejadian Bencana dari Kelurahan atau Kecamatan Setempat.
2. Berkas surat Laporan diterima dan diambil keputusan atau Disposisi oleh Kepala Dinas.
3. Menerima berkas surat Laporan tentang terjadinya Bencana dan menindaklanjuti arahan atau disposisi Kepala Dinas serta mengarahkan kepada Peksos yang menangani

4. Kepala Bidang menerima berkas Laporan tentang terjadinya Bencana dan menindaklanjuti disposisi

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

www.dinsos.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Waktu Penyelesaian

2 Hari

Situasional

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Bantuan Sosial Bagi Korban Bencana Alam dan Bencana Sosial

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, masukan dapat disampaikan melalui :

- dinsospmpa@singkawangkota.go.id

- Kotak Saran

Petugas :

- Admin

- Sub Koordinator

- Konsultan / Konselor

- Kepala Bidang PPPA

- Kepala Dinas

Lokasi Pengaduan : Online