

# Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

[www.dinsos.singkawangkota.go.id](http://www.dinsos.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan  
Perempuan dan Perlindungan Anak

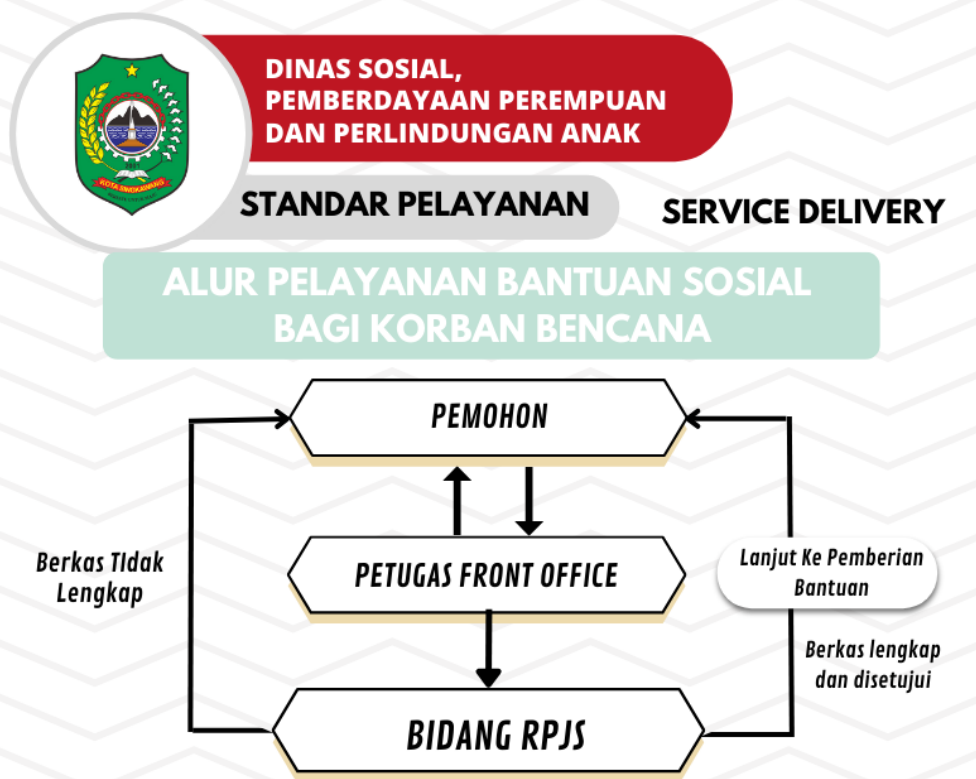
## Bantuan Sosial Bagi Korban Bencana

No. SK :

### Persyaratan

1. Laporan tentang terjadinya Bencana di Kota Singkawang dari Camat, Lurah atau Masyarakat.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



**Prosedur Pelayanan :**

1. Pemohon menyerahkan berkas dan kelengkapan persyaratan
2. Pemeriksaan Kelengkapan berkas oleh petugas
3. Berkas tidak lengkap, dikembalikan kepada pemohon
4. Verifikasi lapangan ke lokasi Bencana
5. Berkas lengkap dan disetujui pemberian bantuan

**Produk :**

Pelayanan Bantuan Sosial Bagi Korban Bencana Alam dan Bencana Sosial

Pengaduan, saran, masukan dapat disampaikan melalui :

- [dinsospppa@singkawangkota.go.id](mailto:dinsospppa@singkawangkota.go.id)
- Kotak Saran

Petugas :

- Admin
- Sub Koordinator
- Kepala Bidang RPJS
- Kepala Dinas
- Lokasi Pengaduan : Online

**WAKTU PELAYANAN :**

Maksimal 2 hari (situasional)

**INFO SELENGKAPNYA:**

<https://dinsos.singkawangkota.go.id>

**Biaya :**  
**GRATIS**

1. Berkas surat Laporan tentang kejadian Bencana dari Kelurahan atau Kecamatan Setempat.
2. Berkas surat Laporan diterima dan diambil keputusan atau Disposisi oleh Kepala Dinas.
3. Menerima berkas surat Laporan tentang terjadinya Bencana dan menindaklanjuti arahan atau disposisi Kepala Dinas serta mengarahkan kepada Peksos yang menangani

4. Kepala Bidang menerima berkas Laporan tentang terjadinya Bencana dan menindaklanjuti disposisi Kepala Dinas dengan menunjuk Sub Koordinator

# Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

[www.dinsos.singkawangkota.go.id](http://www.dinsos.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



## Waktu Penyelesaian

2 Hari

Situasional

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Bantuan Sosial Bagi Korban Bencana Alam dan Bencana Sosial

## Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, masukan dapat disampaikan melalui :

- [dinsospmpa@singkawangkota.go.id](mailto:dinsospmpa@singkawangkota.go.id)

- Kotak Saran

Petugas :

- Admin

- Sub Koordinator

- Konsultan / Konselor

- Kepala Bidang PPPA

- Kepala Dinas

Lokasi Pengaduan : Online