



## Biro Umum

Jl. Sam Ratulangi No. 101 94111 0451

[www.sultengprov.go.id](http://www.sultengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / Biro Umum

# Standar Pelayanan Pemeliharaan Bangunan gedung, Jaringan Air, Listrik, meubeler, dan Ac pada kantor serta Rumah Jabatan

No. SK : 067/292/ROUM/2022

## Persyaratan

1. mendatangi Langsung Ke biro Umum sub bagian Pemeliharaan Dan menyampaikan Pengaduan/Permasalahan pemeliharaan
2. surat resmi Perihal Permohonan Perbaikan/Pemeliharaan Dari OPD
3. Melalui Administrasi layanan Pengaduan Wa/HP 0822-9000-3674

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Biro Umum

Jl. Sam Ratulangi No. 101 94111 0451

[www.sultengprov.go.id](http://www.sultengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / Biro Umum

Image not found or type unknown



1. pengguna layanan menyampaikan surat resmi
2. kepala biro mendisposisikan kepada pejabat secara berjenjang yang berkaitan dengan pelaksanaan pemeliharaan
3. informasi disampaikan kepada pelaksana pekerjaan atau dilakukan survei oleh tim satgas

### Waktu Penyelesaian

0

1. 1 hari sejak surat permohonan diterima jika rusak ringan
2. 1-3 hari sejak surat permohonan diterima jika rusak berat

### Biaya / Tarif



## Biro Umum

Jl. Sam Ratulangi No. 101 94111 0451

[www.sultengprov.go.id](http://www.sultengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / Biro Umum

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Perbaikan sarana prasarana bangunan gedung kantor dan rumah jabatan.

### Pengaduan Layanan

- dapat disampaikan secara langsung
- Email : [biroumum@sultengprov.go.id](mailto:biroumum@sultengprov.go.id)
- HP/WA : 0822-9000-3674