

# Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

[www.dinsos.singkawangkota.go.id](http://www.dinsos.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan

Perempuan dan Perlindungan Anak

## Penerbitan Bantuan Sosial bagi Lansia dan Anak

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy KK dan KTP
2. SKTM dari Kelurahan disahkan dikecamatan
3. Daftar Isian Verifikasi Indikator Fakir Miskin dan Tidak Mampu
4. Surat Pernyataan Calon Penerima Bantuan
5. Surat Pernyataan Listrik Menumpang/Non Listrik dan KTP Pemilik Rekening Listrik
6. Fotocopy Rekening Listrik Daya Maksimal 900 Watt

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



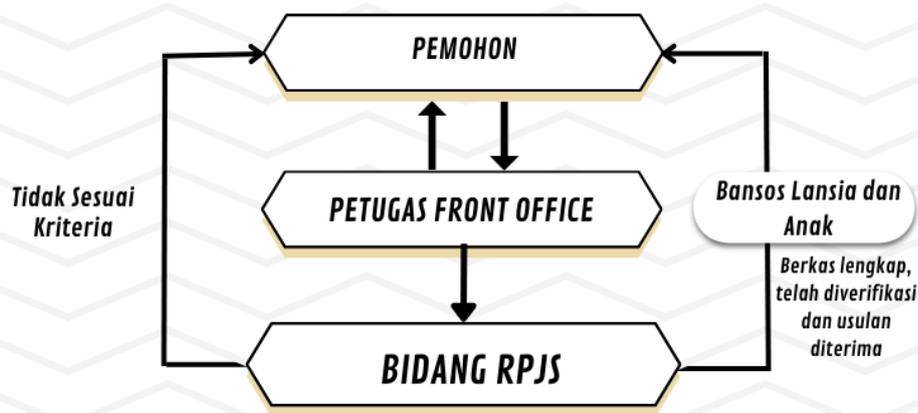
**DINAS SOSIAL,  
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN  
DAN PERLINDUNGAN ANAK**



**STANDAR PELAYANAN**

**SERVICE DELIVERY**

**ALUR PELAYANAN PENERBITAN BANSOS  
BAGI LANSIA DAN ANAK**



**Prosedur Pelayanan :**

1. Pemohon mengambil formulir Dinas Sosial PPPA
2. Pemohon mengisi dan melengkapi semua persyaratan
3. Wawancara langsung oleh petugas
4. Entry data berkas pengajuan oleh petugas
5. Petugas verifikasi datang kelapangan melakukan survey ke rumah pemohon
6. Petugas mengentri data dari hasil verifikasi sesuai kriteria
7. Membuat surat usulan data penerima bantuan

**Produk :  
Bantuan Sosial**

**Pengelolaan Pengaduan :**

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :
  - Datang langsung
  - Kotak saran
2. Website:  
[dinsos.singkawangkota.go.id](http://dinsos.singkawangkota.go.id)
3. email :  
[dinsospppa@singkawangkota.go.id](mailto:dinsospppa@singkawangkota.go.id)

**Biaya :  
GRATIS**

**WAKTU PELAYANAN :**

Maksimal 3 Hari Kerja

**INFO SELENGKAPNYA:**

<https://dinsos.singkawangkota.go.id>

1. Pemohon mengambil formulir Dinas Sosial PPPA
2. Pemohon mengisi dan melengkapi semua persyaratan
3. Wawancara langsung oleh petugas
4. Entry data berkas pengajuan oleh petugas
5. Petugas verifikasi datang ke lapangan melakukan survey ke rumah pemohon

# Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

[www.dinsos.singkawangkota.go.id](http://www.dinsos.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan  
Perempuan dan Perlindungan Anak



## Waktu Penyelesaian

3 Hari

Setelah Persyaratan Dinyatakan Lengkap dan Valid

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Bantuan Sosial

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :
  - Datang langsung
  - Kotak saran
2. Website : [dinsos.singkawangkota.go.id](http://dinsos.singkawangkota.go.id)
3. Email : [dinsospopa@singkawangkota.go.id](mailto:dinsospopa@singkawangkota.go.id)