



RSUD RA Basoeni

Jalan Raya Gedeg No 17 61351 0321364752

www.rsudrabasuni.mojokertokab.go.id

Pemerintah Kab. Mojokerto / RSUD RA Basoeni

Layanan Peduli Pelanggan Rumah Sakit Melalui Kotak Saran RSUD RA. Basoeni

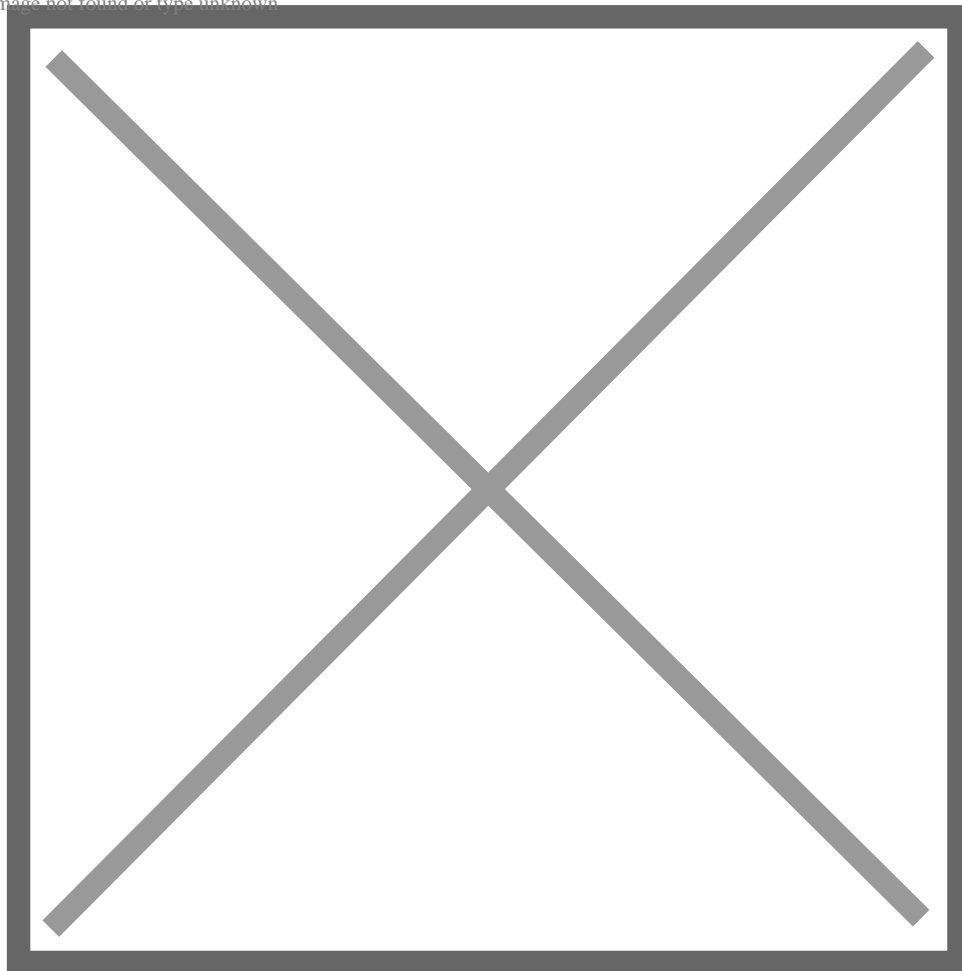
No. SK :

Persyaratan

1. Keluhan melalui kotak saran pelanggan RSUD RA Basoeni

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. a. Petugas akan memeriksa kotak saran yang ada di RSUD RA Basoeni setiap hari b. Apabila ada saran/kritik yang masuk dalam kotak saran maka petugas akan mengisi dalam Formulir Laporan Penanganan Layanan Peduli Pelanggan. c. Petugas melakukan grading keluhan dan melakukan tindaklanjut sesuai dengan hasil grading yang dilakukan.



RSUD RA Basoeni

Jalan Raya Gedeg No 17 61351 0321364752

www.rsudrabasuni.mojokertokab.go.id

Pemerintah Kab. Mojokerto / RSUD RA Basoeni

Waktu Penyelesaian

0

1. Hijau : maksimal 7 hari
2. Kuning : maksimal 3 hari
3. Merah : 1x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban atas keluhan

Pengaduan Layanan



RSUD RA Basoeni

Jalan Raya Gedeg No 17 61351 0321364752

www.rsudrabasuni.mojokertokab.go.id

Pemerintah Kab. Mojokerto / RSUD RA Basoeni

Pengaduan, saran, masukan, dan informasi lebih lanjut dapat

disampaikan atau diperoleh melalui:

1. Petugas: O p e r a t o r layanan pengaduan)
2. Kotak Saran : Tersedia Di tiap unit Pelayanan
3. SMS /wa/ call centre : 085749574164
4. Website : rsudrabasoeni.mojokertokab.go.id
5. Email : RSUD.basoeni @gmail.com
6. Instagram: rsudrabasoeni
7. Facebook: Rsud Ra Basoeni