



RSUD RA Basoeni

Jalan Raya Gedeg No 17 61351 0321364752

www.rsudrabasuni.mojokertokab.go.id

Pemerintah Kab. Mojokerto / RSUD RA Basoeni

Layanan Peduli Pelanggan RS Melalui SMS/WA RSUD RA BASOENI

No. SK :

Persyaratan

1. Keluhan melalui hotline RSUD RA Basoeni dengan nomor 085749574164

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. Membaca keluhan yang disampaikan. 2. Mengklarifikasi keluhan apabila dirasa belum jelas. 3. Mengklarifikasi keluhan yang masuk dengan Kepala Bidang terkait sesuai dengan keluhan yang masuk. 4. Menyampaikan hasil klarifikasi dari bidang terkait terhadap hal hal yang dikeluhkan oleh pasien/keluarga/pengunjung. 5. Mendokumentasikan setiap keluhan pasien/keluarga/pengunjung yang masuk kedalam "Formulir Laporan Penanganan Layanan Peduli Pelanggan" .



RSUD RA Basoeni

Jalan Raya Gedeg No 17 61351 0321364752

www.rsudrabasuni.mojokertokab.go.id

Pemerintah Kab. Mojokerto / RSUD RA Basoeni

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban atas keluhan

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, masukan, dan informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui:

1. Petugas: O p e r a t o r layanan pengaduan)
2. Kotak Saran : Tersedia Di tiap unit Pelayanan
3. SMS /wa/ call centre : 085749574164
4. Website : rsudrabasoeni.mojokertokab.go.id
5. Email : RSUD.basoeni @gmail.com
6. Instagram: rsudrabasoeni
7. Facebook: Rsud Ra Basoeni