



RSUD RA Basoeni

Jalan Raya Gedeg No 17 61351 0321364752

www.rsudrabasuni.mojokertokab.go.id

Pemerintah Kab. Mojokerto / RSUD RA Basoeni

Instalasi Rawat Jalan RSUD RA. Basoeni

No. SK :

Persyaratan

1. KTP / Kartu berobat / Kartu KIS / Surat Rujukan Online
2. Surat Perintah Kontrol (jika pasien lama yang control)
3. Pasien Fast Track : Perlakukan khusus, bisa datang tanpa antrian di loket 4.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD RA Basoeni

Jalan Raya Gedeg No 17 61351 0321364752

www.rsudrabasuni.mojokertokab.go.id

Pemerintah Kab. Mojokerto / RSUD RA Basoeni

Image not found or type unknown



1. Pendaftaran : Pasien mengambil nomer antrian pendaftaran di mesin antrian 2. Pasien menuju loket pendaftaran untuk proses : a. Umum: setelah didaftar di loket, pasien menuju kasir untuk pembayaran pendaftaran poli b. BPJS : pembuatan Surat Eligibilitas Pasien (SEP) 3. Pasien menuju : a. Klinik yang dituju : - Pasien diperiksa oleh dokter. - Sesuai dengan indikasi medis pasien dimungkinkan untuk melakukan pemeriksaan penunjang (Laboratorium, Rontgen, Konsultasi Gizi, dan lain- lain). - Hasil pemeriksaan diserahkan kembali ke dokter yang memeriksa. b. Pemeriksaan Penunjang : - Umum : pasien melakukan pembayaran ke kasir untuk biaya pemeriksaan penunjang, kemudian hasil dibawa ke poliklinik. - BPJS : pasien membawa hasil pemeriksaan penunjang ke poliklinik. 4. Pengambilan Obat : a. Pasien BPJS : Pasien yang mendapatkan resep dari dokter kemudian menuju apotik untuk mendapatkan obat. b. Untuk Pasien Umum : Pasien yang mendapatkan resep dari dokter kemudian menuju apotik utk mendapatkan harga obat kemudian membayar ke kasir dan kembali ke apotik untuk mendapatkan obat. 5. Pasien Selesai Pelayanan : Pulang/rawat inap/ rujuk balik ke faskes tingkat I/rujuk ke RS yang lebih tinggi.



RSUD RA Basoeni

Jalan Raya Gedeg No 17 61351 0321364752

www.rsudrabasuni.mojokertokab.go.id

Pemerintah Kab. Mojokerto / RSUD RA Basoeni

Waktu Penyelesaian

0

1-3 jam :

- Pengambilan nomer antrian oleh pasien (1 menit)
- Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran (3 menit)
- Menunggu pemanggilan sesuai poli yang dituju (3 menit)
- Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (<3>
- Pemberian terapi atau resep obat (5 menit)
- Pengambilan obat di Instalasi Farmasi (waktu tunggu obat < 30> untuk obat racik)
- Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir (3 menit)
- Pasien pulang /dirawat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai Perda Kab. Mojokerto No 3 tahun 2021 tentang Restribusi Jasa Umum
2. JKN : Sesuai Permenkes 52 Tahun 2016

Produk Pelayanan



RSUD RA Basoeni

Jalan Raya Gedeg No 17 61351 0321364752

www.rsudrabasuni.mojokertokab.go.id

Pemerintah Kab. Mojokerto / RSUD RA Basoeni

1. - Klinik Spesialis Penyakit Dalam - Klinik Spesialis Bedah - Klinik Spesialis Obsgyn - Klinik Spesialis Anak - Klinik Spesialis Orthopedi - Klinik Spesialis Syaraf - Klinik Spesialis THT - Klinik Spesialis Mata - Klinik Spesialis Kesehatan Jiwa - Klinik Spesialis Gigi dan Mulut - Klinik Spesialis Paru - Klinik Spesialis Jantung - Klinik Spesialis Kulit dan Kelamin - Klinik Spesialis Rehabilitasi Medis

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, masukan, dan informasi lebih lanjut

dapat disampaikan atau diperoleh melalui:

1) Petugas : Petugas Terkait (layanan pengaduan) /

Petugas Instalasi PKRS dan Humas

2) Kotak Saran : Tersedia Di Tempat Pelayanan

3) SMS / call centre : 081390000390

4) Website : rsudrabasoeni.mojokertokab.go.id

5) Email : RSUD.basoeni@gmail.com