



## Kelurahan Morokrembangan

Jl.Sedayu IV / 30 Surabaya 60178 0313520401

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Krembangan /  
Kelurahan Morokrembangan

# Pelayanan Surat Permohonan Penerbitan BPKB (Untuk Kehilangan BPKB)

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW;
2. Fotocopi KTP;
3. Fotocopi KK Pemohon;
4. Fotocopi STNK yang berkenaan;
5. Fotocopi Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (watermark Ditlantas);
6. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon)
7. Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membuat akun sswalfa.surabaya.go.id
2. Mengisi formulir permohonan
3. Mengajukan dan mengupload persyaratan
4. Kelurahan mengecek kelengkapan berkas
5. jikas berkas sudah lengkap/benar lanjut tahap berikutnya jika tidak berkas ditolak untuk dilengkapi
6. Penomoran surat dan upload surat
7. Cetak surat

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. -



## Kelurahan Morokrembangan

Jl.Sedayu IV / 30 Surabaya 60178 0313520401

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Krembangan /  
Kelurahan Morokrembangan

### Pengaduan Layanan

No Telepon Kantor : 031 - 3520401

No Telepon Khusus Pengaduan : 081357830465

Email : kel.morokrembangan@gmail.com

Instagram : @kelurahanmorokrembangan

Twitter : -

Facebook : -

Aplikasi Wargaku