



Bagian Hukum dan Kerjasama

Jalan Taman Surya No 1 60272

Pemerintah Kota Surabaya / Bagian Hukum dan Kerjasama

Layanan Permasalahan Hukum

No. SK :

Persyaratan

1. Berkas dan data pendukung berupa berkas-berkas permasalahan hukum terkait

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Layanan konsultasi dan koordinasi dapat dilakukan melalui media elektronik (Hotline, Email, Instagram, WargaKu) atau datang secara langsung ke Bagian Hukum dan Kerjasama Sekretariat Daerah Kota Surabaya
2. PD datang menyiapkan berkas dan data pendukung yang dibutuhkan dan menyampaikan keperluannya
3. Petugas layanan akan mengkonfirmasi kepada penyelia / subbag / subkoor dan mengantar staf PD kepada yang bersangkutan sesuai dengan bahan dan data pendukung yang dibawa PD
4. Mengkonsultasikan dan berkoordinasi dengan staf Bagian Hukum dan Kerjasama
5. Melakukan penilaian survei terhadap pelayanan Bagian Hukum dan Kerjasama

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi Berupa Solusi Permasalahan Hukum

Pengaduan Layanan



Bagian Hukum dan Kerjasama

Jalan Taman Surya No 1 60272

Pemerintah Kota Surabaya / Bagian Hukum dan Kerjasama

Hotline : +6231 531-2144

Email : hukumdankerjasama@surabaya.go.id

Instagram: @hukumdankerjasama.surabaya

Aplikasi WargaKu